

IZVJEŠTAJ

Sastanak usmjeren razvoju strategije uključivanja volontera

Radni sastanak zaposlenika i volontera udruge Mentor i Agore Aveiro održao se u Portugalu u razdoblju od 19. do 25. rujna 2022. Aktivnosti u sklopu projekta održavale su se u razdoblju od 20.-23. rujna, a preostali dani utrošeni su za putovanje. Po dolasku u Portugal **prvi dan (19.9.)** u kasnim satima, Mentor su dočekali volonteri Agore Aveiro kako bi zajednički večerali.

Drugi dan (20.9.) počele su projektne aktivnosti, a za početak se radilo na jačanju tima i osnaživanju odnosa unutar tima kroz aktivnost *Peddy paper*. Sudionici koji su nasumično raspoređeni u dva tima su uz pomoć aplikacije ispunjavali različite izazove po gradu – odabirali su vođu, radili na svom znaku prepoznatljivosti, timskim usklikima, posjećivali lokacije i ispunjavali različite grupne zadatke.



Po završetku ove aktivnosti uslijedio je ručak, a nakon ručka sudionici su diskutirali o volontiranju. Neka pitanja upućena volonterima i zaposlenicima bila su: *Zbog čega ljudi volontiraju? Zbog čega od volontiranja odustaju? Kako održati motivaciju volontera?* Svi zaključci su sumirani i biti će upotrijebljeni pri izradi strategije uključivanja volontera. Nakon ove aktivnosti uslijedilo je slobodno vrijeme.



Nakon zajedničke večere, volonteri i zaposlenici Mentora pridružili su se Agori Aveiro na tjednom sastanku kako bi mogli iz prve ruke vidjeti način na koji se koordiniraju volonterske aktivnosti u njihovoj organizaciji.



Treći dan (21.9.) volonteri i zaposlenici Agore Aveiro radili su radionicu na temu komunikacije. Prezentirali su način na koji komuniciraju unutar organizacije ovisno o projektu i odjelima. Također, predstavili su način na koji komuniciraju s vanjskim suradnicima – drugim organizacijama partnerima i donatorima. Naglasili su važnost dodjeljivanja zadataka sukladno kompetencijama i interesima volontera te jasnu, sažetu komunikaciju prema donatorima.

Usljedila je vježba komunikacijskih i prezentacijskih vještina. Sudionici su podijeljeni u manje grupe u kojima su trebali osmisliti 3 nekonvencionalne funkcije nasumično odabranih predmeta.

U drugom dijelu zadatka trebali su odabrati jednu od tih funkcija (npr. kapa koja je ujedno i torba) te osmisliti kratku prezentaciju proizvoda koja će biti jasna i atraktivna. Sudionici su izlagali svoje inovativne proizvode i diskutirali o važnosti vježbanja i usavršavanja prezentacijskih vještina.



U popodnevним satima sudionici su sudjelovali u lokalnoj akciji volontera Agore Aveiro – *compliment stand*. Akcija je uključivala dijeljenje komplimenata i motivacijskih poruka slučajnim prolaznicima, a u dijeljenju kartica okušali su se i volonteri udruge Mentor.

Četvrti dan (22.9.) posvećen je učenju i radu na osmišljavanju i planiranju projekata. Volonteri Agore Aveiro predstavili su svoj način početnog rada na konceptu projekta. Odgovarajući na pitanja Što? Kada? Tko? Kako? Gdje? olujom ideja volonterke Mentora došle su do idejnog nacrtu aktivnosti u lokalnoj zajednici. Planirano je organiziranje različitih besplatnih radionica namijenjenih studentima u svrhu očuvanja mentalnog zdravlja. Drugi dio dana posvećen je objedinjavanju dosad stečenih znanja i vještina te skiciranju Strategije uključivanja volontera.



Izrađen je kostur Strategije, volonteri su se podijelili po područjima te je dogovoreno da će kroz sljedeće mjesece raditi na njenom uređivanju te započeti s provedbom.

Peti dan posjeta (23.9.) organiziran je od strane djelatnica Mentora, a kroz radioničke vježbe obrađivala se tema *burnout*-a. Sudionici su prvo u zajedničkoj diskusiji prepoznali neke elemente *burnout*-a kao što su emocionalna iscrpljenost, depersonalizacija i smanjen osjećaj osobnog postignuća. Kroz vježbu hitno/nije hitno-važno/nije važno naučili su prioritizirati radne zadatke i druge obveze odvajanjem u kategorije po važnosti i hitnosti. Zatim su radili na prepoznavanju svojih osobnih potreba kroz metaforu stolice i promišljali o načinima zadovoljenja svojih potreba u vrijeme kada su preplavljeni velikim brojem obveza. U diskusiji je naglašena važnost odvajanja vremena za druženja, zabavu, obitelj i prijatelje.



Naposlijetku, sudionici su radili vježbu određivanja ciljeva. Zadatak je bio da na post-it papiriće napišu neki cilj koji žele ostvariti u bliskoj budućnosti i da ga postave na pod onoliko daleko koliko misle da su udaljeni od ostvarivanja cilja. Nakon toga su promišljali o i navodili sve korake (podciljeve) koje moraju postići da bi došli do ostvarenja konačnog cilja. Vježba je završena kratkom diskusijom o važnosti postavljanja specifičnih, mjerljivih i realističnih ciljeva (prema akronimu MUDRO). Na samom kraju projektnih aktivnosti sudionici su se reflektirali na cjelokupno iskustvo i dogovorili daljnje korake u radu.