



Godišnji izvještaj za 2020. godinu

MENTOR
Kroz Smrdečac 7, 21000 Split, Hrvatska
tel: 021786-245
e-mail: mentor.split@gmail.com
www.mentor-split.hr

Split, ožujak 2021.

SADRŽAJ

1. UVOD.....	2
2. O UDRUZI MENTOR.....	3
3. PROJEKTI I PROGRAMI U 2020. GODINI	4
3.1. ISKRA	
3.2. ISKRA PLUS	
3.3. SNAGA JE U MENI	
3.4. EVO – EDUKACIJA VODITELJA MLADIH	
3.5. ŽELIM, ZNAM, MOGU	
3.6. POMAK – PODRŠKA MLADIMA U AKTIVNOJ BRZI ZA VLASTITO ZDRAVLJE	
3.7. MOVE – SAVJETODAVNI RAD S MLADIMA RIZIČNIH PONAŠANJA	
4. INFORMIRANJE I SENZIBILIZIRANJE ZAJEDNICE	19
5. IZGRADNJA KAPACIJETA UDRUGE MENTOR.....	20
6. IZVODITELJICE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI	21
7. PREGLED IZVORA FINANCIRANJA PO PROJEKTIMA/PROGRAMIMA	22
8. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ	23

1. UVOD

2020. godina za sve nas je bila teška, nepredvidljiva i izazovna. Pandemija koronavirusa uzrokovala je dodatne poteškoće za mentalno zdravlje građana, privremeno nam onemogućila izravan rad s njima i kontinuitet podrške koji je u ovom vremenu važniji no ikad. Suočili smo se s nemogućnošću održavanja redovnih aktivnosti u prostoru u kojem djelujemo, kašnjenjem i obustavom natječaja, smanjenjem sredstava, prelaskom na pola radnog vremena jedne zaposlenice. Prilagodba koju je ovo razdoblje iziskivalo uključivala je prelazak gotovo svih segmenata rada u virtualni rad. S obzirom na korisničke skupine koje obuhvaćamo svojim aktivnostima, ovo je za neke od njih nažalost značilo potpuni izostanak usluge.

Ipak, fleksibilnost našeg tima i pojačan rad na osiguravanju sredstava i dostupnosti usluga korisnicima, donijeli su i brojne pozitivne pomake za udrugu Mentor. Tako smo kroz 2020. godinu uspješno završili dva projekta započeta prethodne godine te započeli s provedbom pet novih, od čega su dva završena i u 2020. godini, a ostale nastavljamo provoditi u 2021. Posebno ističemo dva trogodišnja programa za djecu i mlade koja nam omogućuju veću stabilnost financija i kontinuitet pružanja usluge za ovu korisničku skupinu. Stručnjaci u pomažućim profesijama, skupina su korisnika koji su u 2020. godini bili obuhvaćeni najvećim brojem aktivnosti dosad – održane su dvije MOVE edukacije te su isplanirana dodatna predavanja i radionice, što je trend koji svakako namjeravamo nastaviti. Ono na što smo posebno ponosni u protekloj godini i što nam pruža dodatnu sigurnost u radu jest ugovaranje Institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva. Radi se o trogodišnjem programu koji predstavlja velik korak u postizanju stabilnosti i daljnjem organizacijskom rastu.

2020. godinu smo tako završili novim uspjesima i novim izazovima. U rad smo uspješno uključili 21 mladog volontera i volonterku, povećali vidljivost na društvenim mrežama, dodatno jačali kapacitete stručnog tima uključivanjem u edukacije, stručna predavanja, radionice, skupove, ojačali suradnju s drugim organizacijama u zajednici. Pred nama su novi izazovi intenziviranja gospodarske djelatnosti, daljnjeg širenja spektra usluga i broja korisnika te kreativnog korištenja novih mogućnosti rada.

Godišnji izvještaj prilika je da našim članovima i članicama, korisnicima projektnih aktivnosti, suradnicima, partnerima i široj javnosti predstavimo ono što smo postigli u protekloj godini. U nastavku izvještaja predstavljena je udruga Mentor i projekti i programi koji su završeni u 2020. i oni koji su tek počeli, njihove aktivnosti, rezultati i povratne informacije korisnika. Predstavljene su suradnje koje smo ostvarili, načini na koje smo predstavljali svoj rad u zajednici, naponi koje ulažemo u izgradnju kapaciteta udruge. Na samom kraju priložen je financijski izvještaj o radu u 2020. godini.

2. O UDRUZI MENTOR

Udruga Mentor osnovana je u lipnju 2008. godine, kao odgovor na aktualne potrebe zajednice, a u svrhu poboljšanja mentalnog zdravlja građana i građanki Republike Hrvatske.

Programski ciljevi udruge definirani Statutom su:

1. unaprjeđivanje skrbi za fizičko i mentalno zdravlje,
2. prevencija svih oblika rizičnih ponašanja – prevencija ovisnosti, nasilja, rizičnih ponašanja u prometu, spolno-rizičnih ponašanja, te autoagresivnih i drugih oblika ponašanja koja predstavljaju razvojni rizik za djecu i mlade, njihove obitelji i širu zajednicu,
3. promicanje inovativnih metoda poučavanja i cjeloživotnog obrazovanja, a koje obuhvaća sve oblike učenja – formalne, neformalne i informalne – s ciljem poboljšanja znanja, vještina i sposobnosti.

Ciljeve ostvarujemo provodeći niz projekata usmjerenih na tri korisničke skupine: djecu i mlade, roditelje te stručnjake u pomažućim profesijama. Kroz projekte razvijamo suradnju s odgojno-obrazovnim ustanovama, ustanovama zdravstva i socijalne skrbi, s organizacijama civilnog društva koje djeluju na istom području te s drugim ključnim dionicima u zajednici. Na ovaj način doprinosimo da svi resursi zajednice budu maksimalno na raspolaganju korisnicima.

Uspješnost naših projekata potvrđena je pozitivnom evaluacijom projektnih aktivnosti od strane korisnika i stručnim mišljenjem suradnika u provedbi aktivnosti, širenjem mreže ustanova i institucija s kojima surađujemo te širenjem spektra projektnih aktivnosti ovisno o definiranim problemima i potrebama zajednice i ciljanih korisničkih skupina.

Od osnivanja udruge 2008. godine do kraja 2020. udruga Mentor je provela 42 projekta i ugovorila nastavak provedbe jednog od njih, ugovorila 3 nova koja su započeta u 2020. te Institucionalnu podršku koja započinje u siječnju 2021. Ukupna vrijednost dosad provedenih i ugovorenih projekata iznosi 2.987.322,33 kn. Proširili smo mrežu ustanova, institucija i udruga s kojima surađujemo, dobili suglasnost Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta za provedbu projekata u školama. Kroz projekte udruge Mentor od osnivanja do danas prošlo je 5.175 izravnih i preko 20.000 neizravnih korisnika – djece i mladih, roditelja, stručnjaka, predstavnika institucija, udruge, medija i lokalnih samouprava. Od osnutka do danas stekli smo ugled profesionalne udruge, s visokim standardima rada u odnosu prema korisnicima, suradnicima i donatorima.

3. PROJEKTI U 2020. GODINI

3.1. Iskra

Iskra je prvi projekt udruge Mentor koji se 2008.g. počeo provoditi uz financijsku podršku Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti. Od tada do danas provodi se kontinuirano, a tijekom jedanaest godina provedbe projekt je sufinanciran od strane Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Ministarstva socijalne politike i mladih, Ureda za suzbijanje zlouporabe droga, Ministarstva zdravlja, Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku te Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike u ukupnom iznosu od 590.000,00HRK. Osim toga, podržan je i od strane suradnika u projektu koji osiguravaju prostore i opremu za aktivnosti te vlastitim resursima udruge.

Zbog kašnjenja natječajnih postupaka, u 2019. godini nije ugovoren novi projekt tako da su korisnici do sredine 2020. godine ostali bez podrške, a udruga bez financiranja programa za roditelje. U lipnju 2020. godine, započela je nova provedba projekta, a sredstva su osigurana do kraja svibnja 2021. godine.

3.1.1. Sažetak projekta

Iskra je program univerzalne prevencije, usmjeren na roditelje djece viših razreda osnovnih škola s područja Splitsko-dalmatinske županije. Planirana intervencija i suradnja s osnovnim školama rezultat je analiza potreba u lokalnoj zajednici te preporuka i zaključaka konzultantice i vanjske evaluatorice Mentorovog programa za roditelje *Iskra* (Izvor: Evaluacijski izvještaj preventivskih i intervencijskih projekata udruge Mentor, autorice Nataše Škrbić, konzultantice za javni i neprofitni sektor, dostupan je [ovdje](#)). Predavanja, radionice i savjetovanje usmjerene su na spomenutu populaciju, zadovoljavajući njihove potrebe sukladno najboljim modelima prakse, što predstavlja jedinstvenu uslugu u zajednici.

Cilj projekta je pružanje aktivne podrške obitelji u svrhu učinkovitijeg usklađivanja profesionalnog i obiteljskog života kroz podizanje svijesti roditelja o potrebi usklađenosti obiteljskog i profesionalnog života te povećanje razine znanja i vještina roditelja potrebnih za učinkovito ispunjavanje roditeljskih uloga.

3.1.2. Projektne aktivnosti

Projektne aktivnosti projekta *Iskra* su predavanja, edukativne radionice, po potrebi individualno savjetovanje te autogeni trening. Na predavanjima se roditelji upoznaju s važnošću nezamjenjive uloge roditelja i obitelji, važnošću jačanja roditeljskih vještina i ulozi roditelja u razdoblju rasta i razvoja djece, važnošću i načinima postizanja kvalitetne obiteljske interakcije te trendovima i prevenciji rizičnih ponašanja. Od navedenih aktivnosti, od lipnja do kraja prosinca 2020. godine održan je jedan ciklus od 6 edukativnih radionica te dio drugog ciklusa (5 od 6 radionica, posljednja je održana u 2021.) Edukativne radionice za roditelje

zasnivaju se na interaktivnim metodama rada u skupini, a njihove teme su „Upravljanje vremenom“, „Verbalna i neverbalna komunikacija“, „Komunikacijske vještine“, „Profesionalni stres i roditeljstvo“, „Tehnike upravljanja stresom“ i „Osobne granice i odgovornost.“. Cikluse radionica uspješno je završilo 11 roditelja.

Tablica 1. Pregled projektnih aktivnosti projekta *Iskra* u 2020. godini

AKTIVNOST	BROJ	BROJ KORISNIKA	OPIS AKTIVNOSTI	IZVODITELJICE
EDUKATIVNE RADIONICE ZA RODITELJE	11	11	Edukativne radionice provedene korištenjem interaktivnih metoda primjenjivih u radu malih skupina: rad u malim grupama, igranje uloga, demonstracija, debata, ispunjavanje različitih skala procjene i samoprocjene.	Marija Mojaš Andrijašević Marijana Petrić Maršić

3.1.3. Rezultati provedbe projekta

Rezultat projektnih aktivnosti su osnaženi roditelji koji zahvaljujući usvojenim znanjima i vještinama adekvatnije odgovaraju na izazove usklađivanja obiteljskog i profesionalnog života. Putem radionica roditelji su upoznali i razumjeli koncept potreba i važnosti njihova zadovoljenja, upoznali se s tehnikama upravljanja vremenom, osvijestili važnost i prakticirali komunikacijske vještine (neverbalna komunikacija, aktivno slušanje, asertivna komunikacija), upoznali se s vrstama i uzrocima stresa, reakcijama na stres i njegovim posljedicama, vježbali prepoznavanje stresora i osobnih znakova stresa, učili kako upravljati emocijama, uvježbavali tehnike opuštanja, spoznali važnost postavljanja granica u odgoju.

Realizacijom preventivnog programa razvili smo jedan oblik potpore roditeljima u lokalnoj zajednici. Iskustva su pokazala kako ovaj oblik potpore ima pozitivan utjecaj na osobno, roditeljsko i obiteljsko funkcioniranje što se održava i na zdrav razvoj i rast djeteta. Na ovaj se način ujedno i smanjuje pojavnost rizičnih ponašanja u populaciji mladih jer roditelji znaju adekvatno dogovoriti na zahtjeve i izazove s kojima se njihova djeca suočavaju.

Evaluacijski rezultati ukazuju na učinkovitost sadržaja održanih projektnih aktivnosti i visok stupanj zadovoljstva kod roditelja.

Izdvajamo neke od njihovih komentara:

- *“Radionice su mi pomogle u komunikaciji s djecom. Također mi pomažu da bez grižnje savjesti uzmem vrijeme za sebe”;*
- *“Više sam samopouzdana i znam što želim!”*
- *“Utjecale su odlično. Dosta pazim u komunikaciji, otvorile su mi oči u vezi granica i komunikacije s mojim djetetom i još mnogo toga pozitivnog.”*

3.2. Iskra plus

Projekt **Iskra plus** je projekt kojeg je udruga Mentor provodi od 2014. godine. U lipnju 2020. godine počela je provedba šestog projekta, uz financijsku podršku Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, u iznosu od 85.000,00kn. Riječ je o projektu selektivne i indicirane prevencije, usmjerenom na roditelje prema kojima se mogu poduzimati ili se poduzimaju mjere za zaštitu prava i dobrobiti djece zbog uočenih pogrešaka i propusta u smislu zanemarivanja i/ili zlostavljanja djece. Planirana intervencija odvija se u partnerstvu sa Centrom za socijalnu skrb, a utemeljena je na prepoznatim potrebama u lokalnoj zajednici, te preporukama i zaključcima konzultantice i vanjske evaluatorice Mentorovog programa za roditelje *Iskra* koji se odnose na razvijanje suradnje i obuhvat korisnika CZSS-a. Od 2017. godine projekt je usmjeren specifično roditeljima koji su u postupku razvoda braka ili su nedavno razvedeni, a imaju malodobnu djecu.

3.2.1. Sažetak projekta

Projekt *Iskra plus* jedinstvena je izvaninstitucionalna usluga u zajednici koja omogućuje razvoj i jačanje roditeljskih kompetencija povećanjem razine znanja i vještina potrebnih za kvalitetniju obiteljsku interakciju i efikasnije preuzimanje uloge roditelja.

Opći cilj projekta *Iskra plus* je smanjenje svih pojava oblika nasilja nad djecom i mladima na području grada Splita i Splitsko-dalmatinske županije kroz povećavanje razine znanja i vještina roditelja, potrebnih za kvalitetnije partnerske/roditeljske interakcije i efikasnije preuzimanje roditeljskih uloga prilikom postupka razvoda braka; razvoj i jačanje partnerstva udruge i institucije socijalne skrbi u svrhu pružanja usluge razvijanja roditeljskih kompetencija populaciji roditelja u postupku razvoda braka; skretanje pozornosti šire javnosti na problem emocionalnog zlostavljanja i zanemarivanja djece te na važnost preuzimanja odgovornosti u suzbijanju svih pojava oblika nasilja nad djecom.

3.2.2. Projektne aktivnosti

Projektne aktivnosti projekta Iskra Plus su edukativne radionice (na kojima se obrađuju teme: „Kako razvod izgleda u očima djeteta? I kako razvod utječe na odnos roditelj – dijete?“; „Kako biti i dalje roditelj – potrebe roditelja i potrebe djeteta“; „I dalje komuniciramo“; „Sukob – odvajanje partnerskih nesuglasica od roditeljskih“; „Kako se nositi s gubitkom?“) te *booster* radionice grupne podrške koje se odnose na primjenu stečenih znanja i vještina. Po procjeni potrebe, pojedinim roditeljima pruža se usluga obiteljskog savjetovanja. U 2020. godini proveden je jedan ciklus od ukupno devet radionica (pet edukativnih i četiri radionice grupne podrške), u kojeg je bilo uključeno 13 korisnika.

Tablica 2. Pregled projektnih aktivnosti projekta *Iskra Plus* u 2020. godini

AKTIVNOST	BROJ	BROJ KORISNIKA	OPIS AKTIVNOSTI	IZVODITELJICE
EDUKATIVNE RADIONICE ZA RODITELJE	5	13	U edukativnim radionicama koristile su se interaktivne metode primjenjive u radu malih skupina; obrasci i skale samoprocjene, grupne diskusije, analiza slučaja.	Silvana Nikolić Igna Brajević Gizdić
RADIONICE GRUPNE PODRŠKE (BOOSTER)	4	8	Grupna diskusija, reflektiranje, savjetovanje.	Silvana Nikolić Igna Brajević Gizdić

3.2.3. Rezultati provedbe projekta

Povećanjem znanja roditelja o učinkovitom roditeljstvu i pruženom podrškom u svakodnevnoj primjeni tih znanja, pod vodstvom stručnog tima, educiranog u različitim psihoterapijskim pravcima s dugogodišnjim iskustvom rada s roditeljima, doprinijeli smo prevenciji nasilja nad djecom i smanjenju razvoja rizičnih čimbenika djetetovog razvoja. Edukativnim radionicama povećana je razina roditeljskih kapaciteta i kompetencija, postignuto je adekvatnije preuzimanje odgovornosti u ulozi roditelja, povećana zaštitna uloga roditelja kroz stečena znanja i razvijene vještine o promjeni bračnog u partnerski, roditeljski odnos u procesu razvoda i rješavanju partnerskih sukoba. Usvojili su nova znanja, kompetencije i vještine te dobili podršku u primjeni istih. Kod korisnika projektnih aktivnosti primijetili smo konkretne promjene, a korisnici su ih i sami verbalizirali prilikom radionica grupne podrške te u upitniku evaluacije učinka.

Izdvajamo neke od komentara korisnika:

- „*Primijetio sam da se manje obazirem na postupke i ponašanje bivšeg partnera.*“
- „*Promijenila sam svoje stajalište u vezi razvoda, naglasak je na smanjenju očekivanja od drugih, a više očekivanja od sebe.*“
- „*Mirnije prihvaćam novonastalu situaciju.*“
- „*Napredak na osobnom razvoju.*“
- „*Prepoznao sam problem i našao rješenje. Prepoznao sam cilj i dobio odlučnost.*“

3.3. Snaga je u meni

Program **Snaga je u meni** je program prevencije ovisnosti kroz osnaživanje socijalnih i emocionalnih vještina djece osnovnoškolske dobi. Prvi put je proveden kao projekt 2013. godine, uz financijsku podršku Ministarstva socijalne politike i mladih. Od tada do danas projekt je proveden 3 puta u ukupnom iznosu od 264.179,00kn (Ministarstvo zdravstva, Ured za suzbijanje zlouporabe droga Vlade RH). U lipnju 2020. započela je četvrta provedba, ovaj put kao trogodišnjeg programa podrške mladima. Program je financiran od Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u iznosu od 150.000,00kn po godini provedbe.

3.3.1. Sažetak programa

Program Snaga je u meni je program psihosocijalne podrške i selektivne prevencije, usmjeren na djecu i mlade u riziku. U 2020. godini program se provodi u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Split, OŠ Stjepana Ivičevića iz Makarske, OŠ Ivana Lovrića iz Sinja te u suradnji s osnovnim školama s područja grada Splita i Trilja. Korisnici su djeca i mladi (13-15 godina) za koje je zbog uvjeta rasta i razvoja u obitelji i/ili okolini veća vjerojatnost da razviju neke oblike rizičnih ponašanja. U aktivnosti su upućeni prema preporuci CZSS, stručnih služba škola ili prema procjeni roditelja.

Opći cilj programa je razvoj alternativnih socijalnih usluga i njihovo širenje na područja na kojima nisu razvijene, kroz osnaživanje djece u riziku za uspješnije odolijevanje rizičnim ponašanjima te jačanje kapaciteta stručnjaka koji s njima rade.

3.3.2. Programske aktivnosti

Edukativne radionice: Vodeći se posebnim ciljevima programa psihosocijalne podrške za djecu i mlade u riziku educirani tim stručnjaka udruge Mentor razvio je ciklus od 5 radionica u trajanju od dva sata kako bi korisnicima osigurao kvalitetnu edukaciju s ciljem stvaranja pozitivne slike o sebi u svrhu prevencije ovisnosti. Da bi se uspješno snalazili u raznim životnim situacijama, mladima je potreban određen skup korisnih životnih vještina: razvoj komunikacijskih vještina, vještina odlučivanja i upravljanja stresom te razvoj samosvijesti, samopouzdanja i samopoštovanja. U skladu s tim, edukativne radionice obuhvaćaju pet glavnih tema (Upoznajem sebe; Osvještavam potrebe drugih; Upravljam samim sobom; Donosim odluke; Upravljam odnosima) koje se obrađuju metodama neformalne edukacije primjerenima radu u malim skupinama – grupne diskusije, brainstorming, rad u grupi, igre uloga, vježbe itd.

Radionice grupne podrške (booster): Grupna podrška je namijenjena korisnicima koji su prethodno prisustvovali edukativnim radionicama u sklopu programa. Booster je svojevrsna supervizija i podrška u primjeni naučenog kako bi znanja i vještine prakticirane u radionicama integrirali i uspješno primjenjivali u svakodnevnom životu.

Individualna podrška: Sukladno povratnim informacijama korisnika i procjeni voditeljskog, trenerskog para, korisnicima se nudi dodatno individualno savjetovanje, koje se koristi kao mogućnost za dodatno pojašnjavanje i razumijevanje osobnih interakcija, djelovanja i komunikacije.

Pomoć u učenju: Školski neuspjeh jedan je od čimbenika upuštanja u rizična ponašanja. Kako bismo što učinkovitije intervenirali u rizične čimbenike i pružili pomoć i podršku u jačanju onih zaštitnih, korisnicima smo ponudili i pomoć u učenju. U 2020. godini 9 volontera pružilo je djeci ukupno 60 sati pomoći u učenju, gdje im pružaju potrebnu pomoć, koristeći i podučavajući ih inovativnim metodama učenja i pamćenja (poput mentalnih mapa i tzv. brain gym). Pomoć u učenju organizirana je sukladno potrebama i mogućnostima korisnika i volontera, a održava se u prostorijama udruge Mentor uz superviziju voditeljice projekta.

MOVE edukacija stručnjaka: U okviru programa planirana je jedna MOVE edukacije godišnje kroz koju su stručnjaci, kroz 12 modula, savladali potrebna znanja i vještine za ranu identifikaciju mladih s rizičnim ponašanjima, vođenje kratkih savjetodavnih razgovora, vještine za postupanje u slučaju otpora, vještine potrebne za redukciju ambivalencije i jačanje motiviranosti za promjenu ponašanja, vještine potrebne za jačanje odgovornosti i poticanje donošenja odluke o promjeni ponašanja.

Predavanja i radionice za stručnjake: U skladu s procjenama potreba stručnjaka koji će sudjelovati u „MOVE“ edukaciji i s kojima ćemo surađivati tijekom projekta, organizirat ćemo šest dodatnih susreta godišnje s ciljem jačanja stečenih i stjecanja novih znanja i vještina u području rada s djecom i mladima u riziku.

Tablica 3. Pregled programskih aktivnosti *Snaga je u meni* u 2020. godini

AKTIVNOST	BROJ	BROJ KORISNIKA	OPIS AKTIVNOSTI	IZVODITELJICE
EDUKATIVNE RADIONICE ZA DJECU	10	25	U edukativnim radionicama koristile su se interaktivne metode primjenjive u radu malih skupina; obrasci i skale samoprocjene, grupne diskusije, analiza slučaja.	Andrea Ratković Marijana Petrić Maršić Jasna Vejić
RADIONICE GRUPNE PODRŠKE (BOOSTER)	6	7	Grupna diskusija, reflektiranje, savjetovanje.	Andrea Ratković Marijana Petrić Maršić Jasna Vejić
INDIVIDUALNA PODRŠKA	3	3	Pojašnjavanje sadržaja, poticanje na primjenu stečenog	Andrea Ratković Marijana Petrić Maršić
POMOĆ U UČENJU	25	6	Pomoć u savladavanju školskog gradiva, podučavanje inovativnim metodama učenja	Volonteri (5)
MOVE EDUKACIJA	1	10	MOVE edukacija za stručnjake za rad s	Silvana Nikolić Igna Brajević Gizdić

STRUČNJAKA			mladima sklonima rizičnim ponašanjima	
PREDAVANJA I RADIONICE ZA STRUČNJAKE	1	6	Radionica grupne podrške za polaznice MOVE edukacije	Igna Brajević Gizdić

3.3.3. Rezultati provedbe programa

Korisnici su sudjelovanjem u edukativnim radionicama stekli nova znanja i razvili vještine potrebne za uspješno prepoznavanje vlastitih potreba, donošenje odluka, komunikaciju s ljudima u njihovoj okolini, nošenje sa stresnim situacijama, prepoznavanje i osvještavanje vlastitih kvaliteta. Također su stekli znanja o temi ovisnosti i sredstvima koja izazivaju ovisnost. Kroz radionice grupne podrške dobili su priliku da pričaju o svojim problemima i budu saslušani od strane svojih vršnjaka, sagledaju svoje probleme iz druge perspektive, poslušaju savjete i dobiju podršku u donošenju važnih odluka. Kod samoprocjene usvojenih znanja i vještina, korisnici procjenjuju da su im radionice pružile jako puno novih znanja i vještina. Ističu da im se svidjelo „koliko sam toga naučila“, „što nalazim nove prijatelje i pričamo o zanimljivim temama“. Upitani koje promjene primjećuju kod sebe navode da znaju kako biti bolji s drugima te da su više smireni, dok neki još ne primjećuju konkretne promjene.

Sudionice MOVE edukacije također su izrazile zadovoljstvo edukacijom te su istaknule da ih se posebno dojmilo:

- „Tehnike koje smo dobili“
- „Teorijski dio o transteoretskom modelu i vježba postavljanja cilja“,
- „Nove tehnike u pristupu otporu i općenito TTM model“
- „Briga o svakom detalju, i edukacija i pauze i smještaj“
- „Profesionalnost, strukturiranost i fokusiranost trenerica“
- „Profesionalnost trenerica i kvaliteta edukacije! Pomno osmišljeno do detalja, uigrano. Odličan smještaj, hrana i organizacija. Jedna od boljih edukacija na kojima sam bila“

Provedba programa nastavlja se u 2021. godini kad će biti izrađen i evaluacijski izvještaj za prvu godinu provedbe, a najvažniji rezultati bit će prikazani u godišnjem izvještaju.

3.4. EVO – Edukacija voditelja mladih

Projekt **EVO – Edukacija voditelja mladih** provodio se od 2013. do 2015. te ponovno od 2017. godine uz financijsku podršku Ministarstva socijalne politike i mladih, Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, Ministarstva znanosti i obrazovanja te Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u ukupnom iznosu od 292.385,00kn. Projekt je usmjeren na senzibiliziranje mladih o vrijednostima volonterstva te na njihovo uključivanje u volonterske akcije u lokalnoj zajednici/školi kroz stjecanje i prenošenje znanja o temi rizičnih ponašanja i njihove prevencije. Posljednji projekt „EVO – Edukacija voditelja mladih“ proveden je u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine.

3.4.1. Sažetak projekta

Projekt **EVO – Edukacija voditelja mladih** usmjeren je na razvoj volonterstva mladih, a provodio se u partnerstvu s Graditeljsko – geodetskom tehničkom školom Split, Školom za dizajn, grafiku i održivu gradnju, Prirodoslovnom tehničkom školom Split te II. gimnazijom.

Opći cilj projekta jest povećanje uključenosti mladih u volonterske aktivnosti, a specifični ciljevi projekta su senzibilizirati mlade o vrijednostima volonterstva, povećati razinu znanja o rizičnim ponašanjima i njihovoj prevenciji, osposobiti mlade za ulogu vršnjačkih edukatora i voditelja mladih, zainteresirati i potaknuti mlade na osmišljavanje i organiziranje volonterskih aktivnosti na području škole i lokalne zajednice, ojačati suradnju škole i udruge.

3.4.2. Projektne aktivnosti

Ciklus motivacijskih radionica s ciljem upoznavanja učenika s projektom aktivnostima i informiranje o načinu uključivanja u njih. Učenicima je predstavljen projekt, njegovi ciljevi i projektne aktivnosti te su pozvani da se u njih uključe.

Ciklus edukativnih radionica za učenike/ce partnerske škole zainteresirane za vršnjačku edukaciju kroz koje stječu znanja o rizičnim ponašanjima i njihovoj prevenciji, poboljšavaju svoje vještine komunikacije i timskog rada te stječu vještine potrebne za vršnjačku edukaciju i vođenje mladih. Radionice su organizirane u maloj skupini, interaktivne su i koriste se metode primjerene radu u malim skupinama. Sadržaj radionica kreiran je od strane stručnog tima udruge Mentor i prilagođen ciljanoj dobnoj skupini, a obuhvaća sljedeće teme: Rizična ponašanja, Legalne psihoaktivne tvari, Ilegalne psihoaktivne tvari, Bihevioralne ovisnosti, Kako izgraditi svoj stav i oduprijeti se nagovaranju / vještine odlučivanja, Komunikacijske vještine i timski rad, Trening obuke trenera i Akcijski plan.

Radionice vršnjačke edukacije – po završetku edukacije, učenici pristupaju organizaciji i provođenju radionica vršnjačke edukacije za učenike prvih i drugih razreda svoje škole. Kroz vršnjačku edukaciju stječu prvo iskustvo samostalnog vođenja te razvijaju samopouzdanje za daljnji angažman u osmišljavanju i vođenju aktivnosti za mlade. Unutar edukacije koriste se različite tehnike kao što su brainstorming, diskusije, igranje uloga, vježbe za podizanje energije, vježbe predstavljanja, kvizovi i mnoge druge tehnike kojima je temeljni cilj pružiti

informacije, podići razinu motivacije mladih osoba razvijajući njihove vještine.

Volonterske aktivnosti – učenici osmišljavaju i organiziraju niz volonterskih aktivnosti koje će imati za cilj povećanje vidljivosti projektnih aktivnosti, osvještavanje zajednice o temi rizičnih ponašanja te poticanje mladih na volontersko djelovanje. Aktivnosti uključuju obilježavanje međunarodno značajnih datuma vezanih uz volonterstvo i temu rizičnih ponašanja (Međunarodni dan volontera, Mjesec borbe protiv ovisnosti, Međunarodni dan mladih i sl).

Tablica 4. Pregled projektnih aktivnosti projekta *EVO – Edukacija voditelja mladih*

AKTIVNOST	BROJ	BROJ KORISNIKA	OPIS AKTIVNOSTI	IZVODITELJICE
MOTIVACIJSKE RADIONICE	2	42	Interaktivna prezentacija projekta, ciljeva i aktivnosti, zajednička vježba s ciljem približavanja metoda rada, poziv na uključivanje u projektne aktivnosti	Andrea Ratković Jasna Vejić volonteri
EDUKATIVNE RADIONICE	12	15	U edukativnim radionicama koristile su se interaktivne metode primjenjive u radu malih skupina; obrasci i skale samoprocjene, grupne diskusije, analiza slučaja.	Ivana Vuković Zrinka Perić Tihana Maglica Andrea Ratković
RADIONICE VRŠNJAČKE EDUKACIJE	5	40	Radionice su osmišljene i provedene od strane vršnjačkih edukatora, mladih koji su završili edukaciju, uz korištenje metoda neformalne edukacije.	Vršnjački edukatori

3.4.3. Rezultati provedbe projekta

Ostvareni su postavljeni ciljevi i postignuti planirani rezultati - razvijena je svijest učenika o volontiranju i njegovim dobrobitima, učenici su educirani i osnaženi za aktivno sudjelovanje u zajednici, razvili su i stekli nove vještine i kompetencije, osvijestili su štetne posljedice upuštanja u različite oblike rizičnih ponašanja, povećana je kvaliteta i kvantiteta preventivnog rada u školama te je ojačana međusektorska suradnja. Upitani koja su znanja i vještine mladi stekli kroz projekt, odgovaraju: *“kako pravilno razgovarati i pristupati drugima, koliko je važno iznositi svoje osjećaje, kako se nositi sa stresom, kako vjerovati u sebe i imati samopoštovanja...”*; *“upotrebljavanje “ja poruka” i ostale komunikacijske vještine”*; *“kako uspješno koristiti ja poruke, na koje sve načine mogu doprinijeti okolini i ono najvažnije kako pomoći sebi i kako sebe staviti na prvo mjesto”*.

3.5. ŽELIM, ZNAM, MOGU.

Želim, znam, mogu projekt je selektivne prevencije, usmjeren na jačanje zaštitnih čimbenika kod djece i mladih u riziku kroz edukaciju, grupnu podršku, savjetovanje i pomoć u učenju. Projekt se u provodio u 2019. i 2020. godini s ciljem pružanja kontinuirane podrške djeci i mladima u periodu u kojem nije bio provoden projekt „Snaga je u meni“. Projekt je usmjeren na istu korisničku skupinu (djeca i mladi od 11 do 15 godina starosti, koji su u riziku od razvoja različitih problematičnih ponašanja), uz poseban naglasak na uključivanju volontera u pružanje pomoći u učenju uz korištenje inovativnih metoda podučavanja. Projekt je proveden uz financijsku podršku Ministarstva znanosti i obrazovanja (65.333,33kn) te uz sufinanciranje od Splitsko-dalmatinske županije (5.000,00kn).

3.5.1. Sažetak projekta

Opći cilj projekta je prevencija rizičnih ponašanja kod djece i mladih jačanjem socijalno – emocionalnih vještina i školskog uspjeha kao zaštitnih faktora. Posebni ciljevi projekta su: Razvijene socijalne i emocionalne vještine djece i mladih; Poboľšan školski uspjeh djece i mladih kao zaštitni faktor razvoja; Ojačane kompetencije volontera – studenata pedagogije i nastavničkih smjerova Filozofskog fakulteta za praktični rad s djecom i mladima u riziku.

3.5.2. Projektne aktivnosti

Projektne aktivnosti radionice socijalnog i emocionalnog učenja; grupna podrška; individualna podrška; edukacija volontera, radionice inovativnih metoda poučavanja, pomoć u učenju.

Tablica 5. Pregled projektnih aktivnosti projekta *Želim, znam, mogu*

AKTIVNOST	BROJ	BROJ KORISNIKA	OPIS AKTIVNOSTI	VODITELJICE
UVODNA RADIONICA	1	6	Upoznavanje s projektnim aktivnostima	Andrea Ratković Marijana Petrić Maršić
RADIONICE SOCIJALNOG I EMOCIONALNOG UČENJA	15	22	U edukativnim radionicama koristile su se interaktivne metode primjenjive u radu malih skupina; obrasci i skale samoprocjene, grupne diskusije.	Andrea Ratković Marijana Petrić Maršić Ivana Vuković Jasna Vejić
GRUPNA PODRŠKA	6	7	Grupna diskusija, reflektiranje, savjetovanje.	Andrea Ratković Marijana Petrić Maršić Ivana Vuković
EDUKACIJA VOLONTERA	6h	4	Edukacija o radu s djecom i mladima u riziku, korištenju inovativnih metoda podučavanja	Jasna Vejić Andrea Ratković
POMOĆ U UČENJU	30h	7	Pomoć u savladavanju školskog gradiva	volonteri (7)

3.5.3. Rezultati provedbe projekta

Provedbom projekta smanjili smo utjecaj rizičnih čimbenika kod djece koja su se uključila u edukativne radionice i radionice grupne podrške. Iz upitnika evaluacije učinka zaključujemo kako je do većine sudionika došlo do smanjenja pojavnosti pojedinih rizičnih čimbenika – što je najuočljivije u kategorijama hiperaktivnosti i odnosa s vršnjacima. Iz usmenih i pismenih povratnih informacija sudionika, ali i voditeljica radionica, saznajemo da se korisnici u grupi vršnjaka osjećaju dobro, da primjećuju promjene kod vlastitog doživljaja sebe te da već primjenjuju neke od vještina koje su stekli na radionicama. Prisutne su promjene u školskom uspjehu nastale kao rezultat pomoći u učenju s volonterima.

O uspješnosti provedenog projekta zaključujemo iz povratnih informacija korisnika, stručnih suradnika na projektu, roditelja djece uključene u projekt, volontera i voditeljica radionica koje su svoja zapažanja opisale u pismenim izvještajima o svakoj provedenoj radionici. Posebnim pokazateljem uspjeha smatramo interes koji su djeca pokazala za nastavkom druženja u udruzi Mentor (sudionici posljednjeg ciklusa radionica, po završetku su se uključili su u dodatne radionice za djecu). Volonterski tim koji smo okupili tijekom provedbe projekta, entuzijazam i želja volontera da nastave raditi s djecom, potiču nas da nastavimo razvijati, unaprjeđivati i provoditi projekte za djecu i mlade.

3.6. MOVE – Savjetodavni rad s mladima rizičnih ponašanja

MOVE je edukacija za savjetodavni rad s mladima sklonima rizičnim ponašanjima, a cilj je podići razinu kompetentnosti stručnjaka koji se u svom svakodnevnom radu s njima susreću. Stručne suradnice udruge Mentor, Silvana Nikolić i dr.sc.Igna Brajević Gizdić, dvije su od samo 12 licenciranih trenera/ica u Republici Hrvatskoj za provedbu ove edukacije. U 2020. godini dovršen je projekt iz godine ranije te je proveden novi, financiran od Grada Splita u iznosu od 15.000,00kn. „MOVE“ edukaciju uvrstili smo i u program „Snaga je u meni“ kako bismo s više ciklusa godišnje obuhvatili što veći broj stručnjaka koji rade s mladima.

3.6.1. Sažetak projekta

„MOVE“ je projekt edukacije stručnjaka u pomažućim profesijama koji za opći cilj ima smanjenje pojavnosti eksperimentiranja i konzumiranja legalnih i ilegalnih sredstava ovisnosti te razvoja bihevioralnih ovisnosti od strane mladih na području Splitsko-dalmatinske županije. Specifični ciljevi projekta bili su povećanje znanja i vještina djelatnika stručnih službi osnovnih i srednjih škola za pružanje savjetodavnih razgovora mladima u riziku, obuhvaćanje mladih koji inače ne bi koristili savjetovanja i čijim afinitetima više odgovaraju kratki susreti koji su u tom slučaju učinkovitiji od dugih savjetodavnih razgovora, rana identifikacija mladih s rizičnim ponašanjem te upućivanje na daljnji tretman, pružanje podrške u primjeni stečenih znanja i vještina u svakodnevnom radu s mladima, redovito pružanje usluge savjetovanja mladima u udruzi Mentor.

3.6.2. Projektne aktivnosti

Projektne aktivnosti bile su trodnevna „MOVE“ edukacija koja se sastoji od 12 modula sa sljedećim temama: Uvod, Osobni stav o konzumaciji, (TTM) Transtheoretical Model, Postupanje s ambivalentnošću, Informacije o konzumaciji droga, Empatija, Postupanje s diskrepancama (otkrivanje i integracija nepodudarnosti), Postupanje u slučaju davanja otpora, Pravne osnove, Donošenje odluka/jačanje odgovornosti, Primjena u praksi, Evaluacija. U okviru projekta iz 2019. godine, uz edukaciju provedene su i radionice grupne podrške (tzv. booster) za sudionice edukacije koji su imali za cilj pružanje podrške u primjeni stečenih znanja i vještina u svakodnevnom radu s rizičnim mladima, od kojih je jedna provedena u 2020. godini.

Tablica 6. Pregled projektnih aktivnosti projekta *MOVE – Savjetodavni rad s mladima rizičnih ponašanja*

AKTIVNOST	BROJ	BROJ KORISNIKA	OPIS AKTIVNOSTI	IZVODITELJICE
MOVE EDUKACIJA	1	10	Edukacija sadržava 12 modula, koriste se neformalne metode poučavanja	Silvana Nikolić Igna Brajević Gizdić
BOOSTER RADIONICE	1	3	Grupna diskusija, reflektiranje, savjetovanje	Silvana Nikolić Igna Brajević Gizdić

3.6.3. Rezultati provedbe projekta

Korisnici projekta, djelatnici stručnih službi osnovnih i srednjih škola, sudjelovali su u trodnevnoj edukaciji „MOVE – savjetodavni rad s mladima rizičnih ponašanja“. Ukupno je ovom aktivnošću obuhvaćeno 12 sudionika koji su kroz edukaciju povećali znanja i vještine za vođenje kratkih savjetodavnih razgovora s mladima, upoznali su se s transteoretskim modelom promjene ponašanja te stekli vještine za postupanje u slučaju otpora. Osvijestili su osobne stavove o konzumaciji droga koji mogu blokirati savjetodavni razgovor te razumjeli dinamičnost procesa promjene ponašanja i motiviranost za promjenu. Također su stekli vještine potrebne za redukciju ambivalencije i jačanje motiviranosti za promjenu ponašanja, razvili empatijske strategije u vođenju savjetodavnog razgovora i vještine potrebne za jačanje odgovornosti i donošenje odluke o promjeni ponašanja. Razumjeli su pojam diskrepancije i razvili vještine za otkrivanje i integriranje diskrepanci u savjetodavnom razgovoru.

Iz komentara sudionika izdvajamo:

- „Svidjela mi se mogućnost dobivanja odgovora na pitanja te aktivno uključivanje članova grupe.“
- „Dobar omjer teorijskog dijela i vježbica, koje su bile jako edukativne i pomicala me iz vlastitih okvira“
- „Konkretnost, fokus na bitnome, ne ulaženje u širinu“
- „Sviđa mi se preciznost i specifični alati za svaku fazu. Sviđa mi se preciznost i smislenost pristupa koji ulijeva povjerenje i samopouzdanje u osobni rad – osjećaj da „znam što radim i zašto.“
- „Jasan raspored po modulima, nije bilo „information overload-a“, taman sadržaja za kvalitetnu integraciju“
- „Posebno me se dojmio rad s otporom i ambivalencijama (sadržajno), ali i sama organizacija (prostor, materijali, ugođaj). I dalje mi je teško povjerovati da je ovako što besplatno.“

3.7. POMAK – Podrška mladima u aktivnoj brizi za vlastito zdravlje

POMAK – Podrška mladima u aktivnoj brizi za vlastito zdravlje trogodišnji je program zaštite mentalnog zdravlja adolescenata koji su u riziku od socijalne isključenosti podizanjem razine osobne kompetencije u razrješavanju problemskih/ stresnih situacija kroz aktivnosti socijalnog i emocionalnog učenja i usredotočene svjesnosti. Početak provedbe programa bio je u prosincu 2019. godine te je u 2020. godini završena prva godina njegove provedbe i ugovorena i započeta druga. Projekt je financiran od strane Ministarstva zdravstva u iznosu od 80.000,00kn po godini provedbe.

3.7.1. Sažetak programa

Program „POMAK“ usmjeren je na mlade u dobi od 15 do 18 godina, koji su u riziku od socijalne isključenosti. Opći cilj programa je poticanje mladih koji su u riziku od socijalne isključenosti na proaktivnost u zaštiti vlastitog mentalnog zdravlja i podizanje razine osobne kompetencije u razrješavanju problemskih/ stresnih situacija. Posebni ciljevi programa su Povećana svijest mladih o važnosti očuvanja mentalnog zdravlja i brige o sebi kroz zdrave životne stilove; Razvijene socijalne i emocionalne vještine mladih; Ojačana otpornost na stresne situacije; te Podignuta kvaliteta provođenja slobodnog vremena mladih u riziku od socijalne isključenosti.

3.7.2. Programske aktivnosti

Aktivnosti uključuju promotivnu kampanju na temu mentalnog zdravlja, cikluse edukativnih radionica, grupnu podršku te organizaciju aktivnosti slobodnog vremena. Teme edukativnih radionica su *Mogu se mijenjati na bolje*, *Moje misli nisu isto što i ja*, *Donosim odluke u svom najboljem interesu*, *Odnosi su moja odgovornost*, *Mogu biti tu za druge*. U 2020. godini uspješno održati sve aktivnosti, usprkos novonastaloj aktivnosti. Dio radionica održan je onlne, dio uživo, promotivna kampanja odnosila se na kratki film koji je osmišljen i izrađen od strane volontera te podijeljen na društvenim mrežama.

Tablica 7. Pregled projektnih aktivnosti projekta POMAK u 2020. godini

AKTIVNOST	BROJ	BROJ KORISNIKA	OPIS AKTIVNOSTI	IZVODITELJICE
PROMOTIVNA KAMPANJA	1	dosegnuto 40.000 mladih	Osmišljavanje i izrada kratkog promotivnog filma, promocija na društvenim mrežama	volonteri (13)
EDUKATIVNE RADIONICE	10	14	Interaktivne metode primjenjive u radu malih skupina: obrasci i skale samoprocjene, grupne diskusije, analiza slučaja, igre uloga,	Jasna Vejić Andrea Ratković Marijana Petrić Maršić

			različite vježbe	
BOOSTER RADIONICE	6	14	Grupna diskusija, reflektiranje, savjetovanje	Jasna Vejić Andrea Ratković Marijana Petrić Maršić
AKTIVNOSTI SLOBODNOG VREMENA	1	11	Volonterski piknik	volonteri

3.6.3. Rezultati provedbe projekta

Ostvareni su postavljeni ciljevi i postignuti planirani rezultati – kroz promotivnu kampanju kojom je dosegnuto više od 40 tisuća mladih, povećana je njihova svijest o važnosti očuvanja mentalnog zdravlja i brige o sebi kroz zdrave životne stilove; kroz cikluse radionica razvijene su socijalne i emocionalne vještine 14 mladih te je ojačana njihova otpornost na stresne situacije, što je potvrđeno u evaluacijskom procesu; podignuta je kvaliteta provođenja slobodnog vremena mladih u riziku od socijalne isključenosti – sudionici su se upoznali s drugim volonterima udruge, razmjenjivali ideje, posuđivali knjige iz udruge, tri sudionice su po završetku aktivnosti izjavile da su se nakon radionica počele međusobno družiti, a ranije se nisu poznavale.

Pozitivne promjene potvrđene su u procesu evaluacije. Na pitanje koje promjene primjećuješ na sebi kao rezultat sudjelovanja u radionicama, sudionici odgovaraju: „*Bolje kontroliranje bijesa, pokazivanje više emocija i pokazivanje empatije prema drugima*“; „*Mnogo više opažam okolinu, više kontroliram svoje emocije i osjećaje*“; „*Puno njih*“; „*Situacije gledam iz različitih perspektiva*“; „*Nema baš nekih promjena, ali smatram da je to dobro jer ja sam ipak ja. Kao osoba otvorena sam volim upoznavat ljude ali držim jako mali krug oko sebe i po mom mišljenju zrela sam i odgovorna za svoje godine*“; „*Bolje razumijem druge*“; „*Bolje se slažem s prijateljima*“; „*Sretniji sam*“; „*Jedan put sam rekao „ne“ kako smo učili.*“ Na pitanje što im se svidjelo na radionicama odgovaraju: „*Na radionici mi se svidjelo sve*“; „*Svi su otvoreni*“; „*Sve mi je bilo super*“; „*Svidjela mi se komunikacija*“; „*Nema baš nešto što mi se nije svidjelo, pozitivna je atmosfera i dobre teme*“; „*Bilo je zabavno*“; „*Puno sam naučio, kako reći kad mi nešto smeta i da su brige samo misli.*“

4. INFORMIRANJE I SENZIBILIZIRANJE ZAJEDNICE

Senzibiliziranje šire javnosti putem informiranja i komuniciranja jedna je od osnovnih statutom određenih djelatnosti udruge Mentor. Pored edukacija, predavanja i radionica, u provodimo aktivnosti informiranja i osvještavanja javnosti o problemima svih vrsta ovisnosti i načinima prevencije ovisnosti, problemima u razvoju mladih, odgojnim poteškoćama roditelja i to održavanjem radionica, aktivnostima povodom obilježavanja međunarodno značajnih datuma, izradom promotivnih materijala, priopćenjima javnosti o pružanju usluga usmjerenih na podizanje kvalitete i kulture življenja.

O svim aktivnostima u sklopu različitih projekata te o obilježavanju međunarodno značajnih datuma šira zajednica bila je obaviještena putem sredstava javnog priopćavanja, prvenstveno web stranice udruge i Facebook stranice koje smo učestalo osvježavali novim sadržajima. Između ostalog, pokrenuli smo tjedno objavljivanje odgovora na pitanja roditelja o razvodu. U 2020. godini intenzivirali smo aktivnost na društvenoj mreži Instagram koju većinom prati mlađa populacija. Prezentirali smo aktivnosti koje provodimo kako bismo povećali dostupnost naših usluga, informirali korisnike i pružali odgovore na njihove potrebe. Promidžbom aktivnosti udruge povećana je vidljivost zajedničkog djelovanja u lokalnoj zajednici grada Splita i na području Splitsko-dalmatinske županije. Širu zajednicu upoznali smo s našim djelovanjem izradom promotivnih materijala (plakata, letaka, magneta, privjesaka, brošura) koje sadržajem ukazuju na aktivnosti naših projekata.

Suradnja s lokalnim sredstvima javnog priopćavanja iznimno je važna za povećanje vidljivosti rada udruge. Suradnju ostvarujemo s radio postajama (Radio Split, Radio Sunce, Radio Ultra), s tiskanim medijima (Slobodna Dalmacija) te s portalima (Dalmacija news, Info zona, Info pult) koji objavljuju najave događanja udruge Mentor.

Na web stranici udruge objavljujemo članke i snimke istupanja u medijima kako bi bile dostupne široj javnosti: <http://www.mentor-split.hr/mentor-u-medijima/>

U 2020. godini posebno ističemo promotivnu kampanju za mlade koja je provedena na društvenim mrežama, a odnosila se na kratki film koji je imao za cilj osvještavanje važnosti brige za vlastito mentalno zdravlje te pružanje informacija o dostupnim uslugama u zajednici (film dostupan na: <https://www.youtube.com/watch?v=JChE41thTIk>). Usto smo svjedočili tome da volonteri dijele naučeno sa svojim vršnjacima te smo se preko njih povezali s drugim udrugama za mlade u gradu Splitu, kao i sa srednjoškolkom koja je obradila temu mentalnog zdravlja u svom maturlnom radu kroz kratki film čijoj smo izradi doprinijeli informacijama savjetima o očuvanju mentalnog zdravlja (film dostupan na: <https://www.youtube.com/watch?v=R-p3umyMYVk>).

5. IZGRADNJA KAPACITETA UDRUGE MENTOR

Udruga Mentor od svog osnutka bilježi kontinuiran rast i razvoj u području unaprjeđenja skrbi za fizičko i mentalno zdravlje što uključuje prevenciju svih oblika rizičnih ponašanja. Svoje djelovanje temeljimo na strateškim prioritetima koji su utvrđeni [Strateškim planom za razdoblje od 2019. do 2022. godine](#):

- Poticati djecu i mlade na proaktivnost u traženju načina da očuvaju mentalno zdravlje
- Osnažiti roditelje za odgovornost u području skrbi za vlastito mentalno zdravlje i mentalno zdravlje djece i mladih
- Unaprijediti kompetencije stručnjaka pomažućih profesija za prepoznavanje i odgovaranje na potrebe roditelja, djece i mladih
- Pozicionirati udrugu Mentor kao kredibilnog dionika u zaštiti mentalnog zdravlja djece, mladih i građana

Početakom 2020. godine suočili smo se sa smanjenjem sredstava i potrebom smanjivanja plaća zaposlenica, kao i radnog vremena jedne od zaposlenica na pola radnog vremena. Do polovice godine smo, povećanjem broja projekata i programa, stvorili uvjete za nastavak rada na puno radno vrijeme i povećanje prihoda zaposlenica, kao i za dodatno jačanje kapaciteta stručnog tima udruge sudjelovanjem u edukacijama iz područja organizacijskog razvoja te zaštite mentalnog zdravlja.

6. IZVODITELJICE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI

Silvana Nikolić, dipl. sociologinja, izvoditeljica radionica za roditelje, stručnjake u odgoju i obrazovanju i socijalnoj skrbi, licencirana MOVE trenerica, stručna suradnica udruge Mentor. Sudjeluje u provedbi projekata Iskra, Iskra Plus, Snaga je u meni, POMAK i MOVE.

Dr.sc. **Igna Brajević-Gizdić**, dr.med., spec. psihijatrica, izvoditeljica radionica za roditelje, stručnjake u odgoju i obrazovanju i socijalnoj skrbi i učenike, licencirana MOVE trenerica, stručna suradnica udruge Mentor. Sudjeluje u provedbi projekata Iskra, Iskra Plus, Snaga je u meni i MOVE.

Marija Mojaš Andrijašević, dipl. pedagoginja, prof., izvoditeljica radionica za roditelje, stručnjake u odgoju i obrazovanju i učenike, stručna suradnica udruge Mentor. Sudjeluje u provedbi projekata Iskra, Iskra Plus i Snaga je u meni.

Marijana Petrić Maršić, psihologinja, izvoditeljica edukativnih radionica i radionica grupne podrške za roditelje i djecu. Sudjeluje u provedbi projekata Iskra, Snaga je u meni, Želim, znam, mogu, POMAK.

Ivana Vuković, socijalna pedagoginja, izvoditeljica edukativnih radionica i radionica grupne podrške za djecu i mlade. Sudjeluje u provedbi projekata Snaga je u meni, Želim, znam, mogu i EVO – Edukacija voditelja mladih.

Zrinka Perić, sociologinja i socijalna radnica, zaposlena u Centru za socijalnu skrb Split. Sudjeluje u provedbi projekta EVO – Edukacija voditelja mladih kao izvoditeljica projektnih aktivnosti. Također je, kao osoba zadužena za suradnju s udrugom na projektima koji se provode u partnerstvu s CZSS, sudjelovala u pripremnim i evaluacijskim aktivnostima projekata Iskra Plus i Snaga je u meni.

Tihana Maglica, socijalna pedagoginja, izvoditeljica edukativnih radionica za mlade. Sudjelovala je u provedbi projekta EVO – Edukacija voditelja mladih.

Jasna Vejić, mag. sociologije, zaposlena u udruzi na radno mjesto voditeljice ureda i koordinatorice programa po ugovoru na određeno vrijeme od studenog 2016. godine.

Andrea Ratković, mag. pedagogije i prof. hrvatskog jezika, zaposlena u udruzi na radnom mjestu voditeljice projekata i izvoditeljice edukacije ključnih korisnika, po ugovoru na određeno vrijeme od kolovoza 2018. godine.

U izvedbi projektnih aktivnosti sudjelovao/la je 21 volonter/ka udruge Mentor. Volonteri sudjeluju u pripremnim aktivnostima, pomažu u administraciji i pripremi projektnih prijedloga, povećanju vidljivosti rada udruge, provode aktivnosti pomoći u učenju za djecu.

7. PREGLED IZVORA FINANCIRANJA PO PROJEKTIMA/PROGRAMIMA UGOVORENIMA I/ILI REALIZIRANIMA U 2020. GODINI

Projekt	Izvor financiranja	Iznos financijske podrške	Vrijeme provedbe
„MOVE – savjetodavni rad s mladima sklonima rizičnim ponašanjima“	Grad Split	49.897,00kn	1.7.2019.- 31.1.2020.
Mogu kad želim	Grad Split	15.000,00kn	1.7.2019.- 31.1.2020.
Želim, znam, mogu	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Splitsko-dalmatinska županija	70.333,33kn	1.11.2019.- 31.8.2020.
POMAK – Podrška mladima u aktivnoj brizi za vlastito zdravlje	Ministarstvo zdravstva	80.000,00kn	12.12.2019.- 11.12.2020.
EVO – Edukacija voditelja mladih	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	44.000,00kn	1.1.2020.- 31.12.2020.
Iskra	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	85.000,00kn	1.6.2020.- 31.5.2021.
Iskra plus	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	85.000,00kn	1.6.2020.- 31.5.2021.
Snaga je u meni	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	150.000,00kn	1.6.2020.- 31.5.2021.
„MOVE – savjetodavni rad s mladima sklonima rizičnim ponašanjima“	Grad Split	15.000,00kn	1.9.2020.- 31.12.2020.
POMAK – Podrška mladima u aktivnoj brizi za vlastito zdravlje	Ministarstvo zdravstva	80.000,00kn	12.12.2020.- 11.12.2021.
Institucionalna podrška	Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva	157.100,00kn	1.1.2021.- 31.12.2021.

8. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA

za razdoblje 01.01.2020. do 31.12.2020.

Naziv obveznika: **UDRUGA MENTOR**

Mjesto: **SPLIT**

Poštanski broj: **21000**

Adresa sjedišta: **Kroz Smrdečac 7**

Račun (IBAN): **HR652484008110478659**

Šifra djelatnosti: **9499** Djelatnosti ostalih članskih organizacija, d. n.

Šifra grada/općine: **409** Grad/općina: **SPLIT**

RNO broj: **0076210**

Matični broj: **02403200**

OIB: **26522999409**

Oznaka razdoblja: **2020-12**

Šifra županije: **17**

Verzija Excel datoteke: 6.0.1.

Iznosi
u
kuna
ma
bez
lipa

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
PRIHODI					
3	PRIHODI (AOP 002+005+008+011+024+040+049)	001	410.370	278.045	67,8
31	Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga (AOP 003+004)	002	0	2.780	-
3111	Prihodi od prodaje roba	003			-
3112	Prihodi od pružanja usluga	004		2.780	-
32	Prihodi od članarina i članskih doprinosa (AOP 006+007)	005	700	300	42,9
3211	Članarine	006	700	300	42,9
3212	Članski doprinosi	007			-
33	Prihodi po posebnim propisima (AOP 009+010)	008	0	0	-
3311	Prihodi po posebnim propisima iz proračuna	009			-
3312	Prihodi po posebnim propisima iz ostalih izvora	010			-
34	Prihodi od imovine (AOP 012+021)	011	12	2	16,7
341	Prihodi od financijske imovine (AOP 013 do 020)	012	12	2	16,7
3411	Prihodi od kamata za dane zajmove	013			-
3412	Prihodi od kamata po vrijednosnim papirima	014			-
3413	Kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju	015	12	2	16,7
3414	Prihodi od zateznih kamata	016			-
3415	Prihodi od pozitivnih tečajnih razlika	017			-
3416	Prihodi od dividendi	018			-
3417	Prihodi od dobiti trgovačkih društava, banaka i ostalih financijskih institucija po posebnim propisima	019			-

3418	Ostali prihodi od financijske imovine	020			-
342	Prihodi od nefinancijske imovine (AOP 022+023)	021	0	0	-
3421	Prihodi od zakupa i iznajmljivanja imovine	022			-
3422	Ostali prihodi od nefinancijske imovine	023			-
35	Prihodi od donacija (AOP 025+030+033+036+037)	024	409.658	274.363	67,0
351	Prihodi od donacija iz proračuna (AOP 026 do 029)	025	369.495	274.363	74,3
3511	Prihodi od donacija iz državnog proračuna	026	277.612	254.363	91,6
3512	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	027	91.883	20.000	21,8
3513	Prihodi od donacija iz državnog proračuna za EU projekte	028			-
3514	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za EU projekte	029			-
352	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija (AOP 031+032)	030	0	0	-
3521	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	031			-
3522	Prihodi od institucija i tijela EU	032			-
353	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba (AOP 034+035)	033	38.000	0	0,0
3531	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	034	38.000		0,0
3532	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba za EU projekte	035			-
354	Prihodi od građana i kućanstava	036			-
355	Ostali prihodi od donacija (AOP 038+039)	037	2.163	0	0,0
3551	Ostali prihodi od donacija	038	2.163		0,0
3552	Ostali prihodi od donacija za EU projekte	039			-
36	Ostali prihodi (AOP 041+044+045)	040	0	600	-
361	Prihodi od naknade štete i refundacija (AOP 042+043)	041	0	600	-
3611	Prihodi od naknade šteta	042		600	-
3612	Prihod od refundacija	043			-
362	Prihodi od prodaje dugotrajne imovine	044			-
363	Ostali nespomenuti prihodi (AOP 046 do 048)	045	0	0	-
3631	Otpis obveza	046			-
3632	Naplaćena otpisana potraživanja	047			-
3633	Ostali nespomenuti prihodi	048			-
37	Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija (AOP 050 do 053)	049	0	0	-
3711	Tekući prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	050			-
3712	Kapitalni prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	051			-
3713	Tekući prihodi od povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	052			-
3714	Kapitalni prihodi od povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	053			-
RASHODI					
4	RASHODI (AOP 055+067+108+109+120+128+139)	054	513.353	388.002	75,6
41	Rashodi za radnike (AOP 056+061+062)	055	192.078	180.555	94,0
411	Plaće (AOP 057 do 060)	056	164.876	154.983	94,0
4111	Plaće za redovan rad	057	164.876	154.983	94,0
4112	Plaće u naravi	058			-
4113	Plaće za prekovremeni rad	059			-
4114	Plaće za posebne uvjete rada	060			-
412	Ostali rashodi za radnike	061			-
413	Doprinosi na plaće (AOP 063 do 066)	062	27.202	25.572	94,0
4131	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	063	27.202	25.572	94,0
4132	Doprinosi za zapošljavanje	064			-

4133	Doprinosi za mirovinsko osiguranje koje plaća poslodavac	065			-
4134	Posebni doprinos za poticanje zapošljavanja osoba s invaliditetom	066			-
42	Materijalni rashodi (AOP 068+072+077+082+087+097+102)	067	317.616	190.177	59,9
421	Naknade troškova radnicima (AOP 069 do 071)	068	14.768	17.548	118,8
4211	Službena putovanja	069		1.893	-
4212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	070	14.768	13.680	92,6
4213	Stručno usavršavanje radnika	071		1.975	-
422	Naknade članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstvima i slično (AOP 073 do 076)	072	0	0	-
4221	Naknade za obavljanje aktivnosti	073			-
4222	Naknade troškova službenih putovanja	074			-
4223	Naknade ostalih troškova	075			-
4224	Ostale naknade	076			-
423	Naknade volonterima (AOP 078 do 081)	077	7.281	0	0,0
4231	Naknade za obavljanje djelatnosti	078			-
4232	Naknade troškova službenih putovanja	079			-
4233	Naknade ostalih troškova	080	1.462		0,0
4234	Ostale naknade	081	5.819		0,0
424	Naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa (AOP 083 do 086)	082	16.494	100.013	606,4
4241	Naknade za obavljanje aktivnosti	083		97.600	-
4242	Naknade troškova službenih putovanja	084	2.588	2.413	93,2
4243	Naknade ostalih troškova	085	13.906		0,0
4244	Ostale naknade	086			-
425	Rashodi za usluge (AOP 088 do 096)	087	241.338	54.298	22,5
4251	Usluge telefona, pošte i prijevoza	088	4.586	3.913	85,3
4252	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	089		600	-
4253	Usluge promidžbe i informiranja	090	1.592	9.118	572,7
4254	Komunalne usluge	091	1.728	2.042	118,2
4255	Zakupnine i najamnine	092	8.088	10.450	129,2
4256	Zdravstvene i veterinarske usluge	093			-
4257	Intelektualne i osobne usluge	094	173.979	19.434	11,2
4258	Računalne usluge	095			-
4259	Ostale usluge	096	51.365	8.741	17,0
426	Rashodi za materijal i energiju (AOP 098 do 101)	097	27.815	15.122	54,4
4261	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	098	20.705	5.862	28,3
4262	Materijal i sirovine	099	1.485	3.792	255,4
4263	Energija	100	5.276	3.271	62,0
4264	Sitan inventar i auto gume	101	349	2.197	629,5
429	Ostali nespomenuti materijalni rashodi (AOP 103 do 107)	102	9.920	3.196	32,2
4291	Premije osiguranja	103	321	321	100,0
4292	Reprezentacija	104	9.599		0,0
4293	Članarine	105			-
4294	Kotizacije	106		2.875	-
4295	Ostali nespomenuti materijalni rashodi	107			-
43	Rashodi amortizacije	108	1.858	2.292	123,4
44	Financijski rashodi (AOP 110+111+115)	109	1.801	1.522	84,5
441	Kamate za izdane vrijednosne papire	110			-
442	Kamate za primljene kredite i zajmove (AOP 112 do 114)	111	0	0	-
4421	Kamate za primljene kredite banaka i ostalih kreditora	112			-

4422	Kamate za primljene robne i ostale zajmove	113			-
4423	Kamate za odobrene, a nerealizirane kredite i zajmove	114			-
443	Ostali financijski rashodi (AOP 116 do 119)	115	1.801	1.522	84,5
4431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	116	1.801	1.495	83,0
4432	Negativne tečajne razlike i valutna klauzula	117		27	-
4433	Zatezne kamate	118			-
4434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	119			-
45	Donacije (AOP 121+125)	120	0	0	-
451	Tekuće donacije (AOP 122 do124)	121	0	0	-
4511	Tekuće donacije	122			-
4512	Stipendije	123			-
4513	Tekuće donacije iz EU sredstava	124			-
452	Kapitalne donacije (AOP 126+127)	125	0	0	-
4521	Kapitalne donacije	126			-
4522	Kapitalne donacije iz EU sredstava	127			-
46	Ostali rashodi (AOP 129+134)	128	0	13.456	-
461	Kazne, penali i naknade štete (AOP 130 do 133)	129	0	0	-
4611	Naknade šteta pravnim i fizičkim osobama	130			-
4612	Penali, ležarine i drugo	131			-
4613	Naknade šteta radnicima	132			-
4614	Ugovorene kazne i ostale naknade šteta	133			-
462	Ostali nespomenuti rashodi (AOP 135 do 138)	134	0	13.456	-
4621	Neotpisana vrijednost i drugi rashodi otuđene i rashodovane dugotrajne imovine	135			-
4622	Otpisana potraživanja	136		7	-
4623	Rashodi za ostala porezna davanja	137			-
4624	Ostali nespomenuti rashodi	138		13.449	-
47	Rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija (AOP 140 do 143)	139	0	0	-
4711	Tekući rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	140			-
4712	Kapitalni rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	141			-
4713	Tekući rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	142			-
4714	Kapitalni rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	143			-
	Stanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda na početku razdoblja	144			-
	Stanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda na kraju razdoblja	145			-
	Povećanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda (AOP 145-144)	146	0	0	-
	Smanjenje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda (AOP 144-145)	147	0	0	-
	UKUPNI RASHODI (AOP 054-146 ili 054+147)	148	513.353	388.002	75,6
	VIŠAK PRIHODA (AOP 001-148)	149	0	0	-
	MANJAK PRIHODA (AOP 148-001)	150	102.983	109.957	106,8
5221	Višak prihoda – preneseni	151	222.154	119.171	53,6
5222	Manjak prihoda – preneseni	152			-
	Obveze poreza na dobit po obračunu	153			-
	Višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju (AOP 149+151-150-152-153)	154	119.171	9.214	7,7
	Manjak prihoda za pokriće u sljedećem razdoblju (AOP 150+152-149-151+153)	155	0	0	-
DODATNI PODACI					
11	Stanje novčanih sredstava na početku godine	156	232.242	130.383	56,1

11- dugovno	Ukupni priljevi na novčane račune i blagajne	157	422.205	402.537	95,3
11- potražn o	Ukupni odljevi s novčanih računa i blagajni	158	524.064	378.347	72,2
11	Stanje novčanih sredstava na kraju razdoblja (AOP 156+157-158)	159	130.383	154.573	118,6
	Prosječan broj radnika na osnovi stanja krajem izvještajnog razdoblja (cijeli broj)	160	2	2	100,0
	Prosječan broj radnika na osnovi sati rada (cijeli broj)	161	2	2	100,0
	Broj volontera	162	25	21	84,0
	Broj sati volontiranja	163	294	241	82,0
VRIJEDNOST OSTVARENIH INVESTICIJA U NOVU DUGOTRAJNU IMOVINU		AOP	Ostvarena vrijednost		Indeks (5/4)
			u istom razdoblju prethodne godine	u izvještajnom razdoblju	
051	Građevinski objekti u pripremi	164			-
052	Postrojenja i oprema u pripremi	165			-
053	Prijevozna sredstva u pripremi	166			-
054	Višegodišnji nasadi i osnovno stado u pripremi	167			-
055	Ostala nematerijalna proizvedena imovina u pripremi	168			-
056	Ostala nefinancijska imovina u pripremi	169			-
Opis stavke		AOP	Stanje 1. siječnja	Stanje na kraju izvještajnog razdoblja	Indeks (5/4)
	Stanje zaliha	170			-
	Kontrolni zbroj (AOP 160 do 170)	171	323	266	82,4