



# Godišnji izvještaj za 2019. godinu

**MENTOR**  
Kroz Smrdečac 7, 21000 Split, Hrvatska  
tel: 021786-245  
e-mail: [mentor.split@gmail.com](mailto:mentor.split@gmail.com)  
[www.mentor-split.hr](http://www.mentor-split.hr)

Split, rujan 2020.

# SADRŽAJ

<b>1. UVOD.....</b>	<b>2</b>
<b>2. O UDRUZI MENTOR.....</b>	<b>3</b>
<b>3. PROJEKTI U 2019. GODINI .....</b>	<b>4</b>
3.1. ISKRA	
3.2. ISKRA PLUS	
3.3. SNAGA JE U MENI	
3.4. EVO – EDUKACIJA VODITELJA MLADIH	
3.5. ZAJEDNO MOŽEMO VIŠE	
3.6. MOVE – SAVJETODAVNI RAD S MLADIMA RIZIČNIH PONAŠANJA	
3.7. MOGU KAD ŽELIM	
<b>4. INFORMIRANJE I SENZIBILIZIRANJE ZAJEDNICE .....</b>	<b>21</b>
<b>5. IZGRADNJA KAPACIJETA UDRUGE MENTOR.....</b>	<b>22</b>
<b>6. GLAVNI IZVODITELJI PROJEKTNIH AKTIVNOSTI U 2019. GODINI .....</b>	<b>23</b>
<b>7. PREGLED IZVORA FINANCIRANJA PO PROJEKTIMA .....</b>	<b>24</b>
6.1. REALIZIRANI U 2019. GODINI	
6.2. UGOVORENI U 2019. GODINI	
<b>8. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ .....</b>	<b>25</b>

## 1. UVOD

Kao i prethodnu godinu u udruzi Mentor, 2019. je obilježio je rast – provedeno je 7 projekata te su započela četiri nova, od kojih je jedan trogodišnji projekt; projektima je obuhvaćeno 1137 izravnih korisnika; volonterski tim okupljao je 25 mladih ljudi koji su aktivno sudjelovali u radu udruge. Proširili smo spektar aktivnosti i korisničkih skupina obuhvaćajući i djecu i mlade u riziku (11-18 godina), opću populaciju djece i mladih, roditelje kojima je potrebna podrška u usklađivanju obiteljskih i profesionalnih obveza, razvedene roditelje, stručnjake u odgoju i obrazovanju te socijalnoj skrbi. Dobru suradnju s lokalnim medijima iskoristili smo za povećanje vidljivosti našeg rada u zajednici što je rezultiralo većim brojem korisnika koji se samostalno uključuju u programe podrške.

Od veljače 2019. godine udruga zapošljava dvije osobe na puno radno vrijeme. Uvrštavanje sredstava za dodatne edukacije stručnog tima u projektne prijedloge postalo je stalnom praksom što nam omogućuje podizanje razine znanja i vještina i pružanje kvalitetnije usluge korisnicima.

2019. značajna je i po tome što smo donijeli novi strateški plan, koji obuhvaća sljedeće četverogodišnje razdoblje. Planom smo predvidjeli nove korake u rastu i razvoju udruge na čijem ostvarenju intenzivno radimo.

Godišnji izvještaj prilika je da našim članovima i članicama, korisnicima projektnih aktivnosti, suradnicima, partnerima i široj javnosti predstavimo ono što smo postigli u protekloj godini. U nastavku izvještaja predstavljena je udruga Mentor i projekti koji su završeni u 2019. i oni koji su tek počeli, njihove aktivnosti, rezultati i povratne informacije korisnika. Predstavljene su suradnje koje smo ostvarili, načini na koje smo predstavljali svoj rad u zajednici, naponi koje ulažemo u izgradnju kapaciteta udruge. Na samom kraju priložen je financijski izvještaj o radu u 2019. godini.

## 2. O UDRUZI MENTOR

Udruga Mentor osnovana je u lipnju 2008. godine, kao odgovor na aktualne potrebe zajednice, a u svrhu poboljšanja mentalnog zdravlja građana i građanki Republike Hrvatske.

Programski ciljevi udruge definirani Statutom su:

1. unaprjeđivanje skrbi za fizičko i mentalno zdravlje,
2. prevencija svih oblika rizičnih ponašanja – prevencija ovisnosti, nasilja, rizičnih ponašanja u prometu, spolno-rizičnih ponašanja, te autoagresivnih i drugih oblika ponašanja koja predstavljaju razvojni rizik za djecu i mlade, njihove obitelji i širu zajednicu,
3. promicanje inovativnih metoda poučavanja i cjeloživotnog obrazovanja, a koje obuhvaća sve oblike učenja – formalne, neformalne i informalne – s ciljem poboljšanja znanja, vještina i sposobnosti.

Ciljeve ostvarujemo provodeći niz projekata usmjerenih na tri korisničke skupine: djecu i mlade, roditelje te stručnjake u pomažućim profesijama. Kroz projekte razvijamo suradnju s odgojno-obrazovnim ustanovama, ustanovama zdravstva i socijalne skrbi, s organizacijama civilnog društva koje djeluju na istom području te s drugim ključnim dionicima u zajednici. Na ovaj način doprinosimo da svi resursi zajednice budu maksimalno na raspolaganju korisnicima.

Uspješnost naših projekata potvrđena je pozitivnom evaluacijom projektnih aktivnosti od strane korisnika i stručnim mišljenjem suradnika u provedbi aktivnosti, širenjem mreže ustanova i institucija s kojima surađujemo te širenjem spektra projektnih aktivnosti ovisno o definiranim problemima i potrebama zajednice i ciljanih korisničkih skupina.

Od osnivanja udruge 2008. godine do kraja 2019. udruga Mentor je provela 35 projekta i ugovorila nova 4 projekta, u ukupnoj vrijednosti od 2.185.822,33kn, proširila mrežu ustanova, institucija i udruga s kojima surađuje, dobila suglasnost Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta za provedbu projekata u školama. Kroz projekte udruge Mentor od osnivanja do danas prošlo je 4.914 izravnih i preko 18.000 neizravnih korisnika – djece i mladih, roditelja, stručnjaka, predstavnika institucija, udruga, medija i lokalnih samouprava. Od osnutka do danas stekli smo ugled profesionalne udruge, s visokim standardima rada u odnosu prema korisnicima, suradnicima i donatorima.

## 3. PROJEKTI U 2019. GODINI

### 3.1. Iskra

**Iskra** je prvi projekt udruge Mentor koji se 2008.g. počeo provoditi uz financijsku podršku Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti. Od tada do danas provodi se kontinuirano, a tijekom jedanaest godina provedbe projekt je sufinanciran od strane Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Ministarstva socijalne politike i mladih, Ureda za suzbijanje zlouporabe droga, Ministarstva zdravlja te Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u ukupnom iznosu od 505.000,00HRK. Osim toga, podržan je i od strane suradnika u projektu koji osiguravaju prostore i opremu za aktivnosti te vlastitim resursima udruge.

U listopadu 2019. godine završena je provedba projekta *Iskra* sufinanciranog od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (u iznosu od 80.000,00kn). Nažalost, zbog kašnjenja natječajnih postupaka, u 2019. godini nije ugovoren novi projekt tako da su korisnici do sredine 2020. godine ostali bez podrške, a udruga bez financiranja programa za roditelje.

#### 3.1.1. Sažetak projekta

Iskra je program univerzalne prevencije, usmjeren na roditelje djece viših razreda osnovnih škola s područja Splitsko-dalmatinske županije. Planirana intervencija i suradnja s osnovnim školama rezultat je analiza potreba u lokalnoj zajednici te **preporuka i zaključaka konzultantice i vanjske evaluatorice Mentorovog programa za roditelje Iskra** (Izvor: Evaluacijski izvještaj preventivskih i intervencijskih projekata udruge Mentor, autorice Nataše Škrbić, konzultantice za javni i neprofitni sektor, dostupan je [ovdje](#)). Predavanja, radionice i savjetovanje usmjerene su na spomenutu populaciju, zadovoljavajući njihove potrebe sukladno najboljim modelima prakse, što predstavlja jedinstvenu uslugu u zajednici.

Cilj projekta je pružanje aktivne podrške obitelji u svrhu učinkovitijeg usklađivanja profesionalnog i obiteljskog života kroz podizanje svijesti roditelja o potrebi usklađenosti obiteljskog i profesionalnog života te povećanje razine znanja i vještina roditelja potrebnih za učinkovito ispunjavanje roditeljskih uloga.

#### 3.1.2. Projektne aktivnosti

**Projektne aktivnosti** projekta *Iskra* su predavanja, edukativne radionice i filmske večeri za roditelje. Na predavanjima se roditelji upoznaju s važnošću nezamjenjive uloge roditelja i obitelji, važnošću jačanja roditeljskih vještina i ulozi roditelja u razdoblju rasta i razvoja djece, važnošću i načinima postizanja kvalitetne obiteljske interakcije te trendovima i prevenciji rizičnih ponašanja. U 2019. godini održano je 12 predavanja za roditelje, na kojima je sudjelovalo ukupno 137 roditelja. Edukativne radionice za roditelje zasnivaju se na interaktivnim metodama rada u skupini, a njihove teme su „*Upravljanje vremenom*“,

„Verbalna i neverbalna komunikacija“, „Komunikacijske vještine“, „Profesionalni stres i roditeljstvo“, „Tehnike upravljanja stresom“ i „Osobne granice i odgovornost.“. U 2019. godini održano je šest ciklusa od šest radionica, u kojima je prisustvovalo ukupno 69 roditelja.

**Tablica 1. Pregled projektnih aktivnosti projekta *Iskra***

AKTIVNOST	BROJ	BROJ KORISNIKA	OPIS AKTIVNOSTI	IZVODITELJICE
PREDAVANJA	12	137	Izlaganja u kombinaciji s interaktivnim metodama (diskusija, rasprava).	Nives Urlić Marija Mojaš Andrijašević Silvana Nikolić Marijana Petrić Maršić
EDUKATIVNE RADIONICE ZA RODITELJE	36	69	Edukativne radionice provedene korištenjem interaktivnih metoda primjenjivih u radu malih skupina: rad u malim grupama, igranje uloga, demonstracija, debata, ispunjavanje različitih skala procjene i samoprocjene.	Nives Urlić Marija Mojaš Andrijašević Silvana Nikolić Marijana Petrić Maršić
FILMSKE VEČERI	6	25	Filmska večer uz diskusiju o pogledanom	Igna Brajević Gizdić

### 3.1.3. Rezultati provedbe projekta

Rezultat projektnih aktivnosti su osnaženi roditelji koji zahvaljujući usvojenim znanjima i vještinama adekvatnije odgovaraju na izazove usklađivanja obiteljskog i profesionalnog života. Putem radionica roditelji su upoznali i razumjeli koncept potreba i važnosti njihova zadovoljenja, upoznali se s tehnikama upravljanja vremenom, osvijestili važnost i prakticirali komunikacijske vještine (neverbalna komunikacija, aktivno slušanje, asertivna komunikacija), upoznali se s vrstama i uzrocima stresa, reakcijama na stres i njegovim posljedicama, vježbali prepoznavanje stresora i osobnih znakova stresa, učili kako upravljati emocijama, uvježbavali tehnike opuštanja, spoznali važnost postavljanja granica u odgoju.

Realizacijom preventivnog programa razvili smo jedan oblik potpore roditeljima u lokalnoj zajednici. Iskustva su pokazala kako ovaj oblik potpore ima pozitivan utjecaj na osobno, roditeljsko i obiteljsko funkcioniranje što se održava i na zdrav razvoj i rast djeteta. Na ovaj se način ujedno i smanjuje pojavnost rizičnih ponašanja u populaciji mladih jer roditelji znaju adekvatno dogovoriti na zahtjeve i izazove s kojima se njihova djeca suočavaju.

Evaluacijski rezultati ukazuju na učinkovitost sadržaja održanih projektnih aktivnosti i visok stupanj zadovoljstva kod roditelja.

Izdvajamo neke od njihovih komentara:

- „Svidjelo mi se iznošenje mišljenja, razmjena iskustava, učenje novog.“

- „Svidjelo mi se što se moglo otvoreno razgovarati i što smo dobili upute za određene situacije!“
- „Sigurnija sam u sebe, prihvaćam se kakva jesam i pokušavam utjecati na svoje ponašanje i razmišljanje“
- „Mirnija sam, više slušam druge, prepoznajem stres, odvajam bitno od nebitnog, bolji sam komunikator!“
- „Primjećujem više sebe i svoje potrebe kako u obitelji tako i poslovno. Bolje se nosim u stresnim situacijama. Izlazim lagano iz pasivne agresivne“
- „Teme su super, dobro obrađene, volim kad se ne daju samo savjeti nego aktivno radimo na sebi“

## 3.2. Iskra plus

Projekt **Iskra plus** je projekt kojeg je udruga Mentor provodi od 2014. godine. Projekt se u 2019. godini provodio uz financijsku podršku Ministarstva za demografiju, obitelj, socijalnu politiku i mlade (u iznosu od 100.000,00kn). Riječ je o projektu **selektivne i indicirane prevencije**, usmjerenom na roditelje prema kojima se mogu poduzimati ili se poduzimaju mjere za zaštitu prava i dobrobiti djece zbog uočenih pogrešaka i propusta u smislu zanemarivanja i/ili zlostavljanja djece. Planirana intervencija odvija se u partnerstvu sa Centrom za socijalnu skrb, a utemeljena je na prepoznatim potrebama u lokalnoj zajednici, te **preporukama i zaključcima konzultantice i vanjske evaluatorice Mentorovog programa za roditelje Iskra koji se odnose na razvijanje suradnje i obuhvat korisnika CZSS-a.**

U studenom 2019. godine završena je provedba projekta *Iskra Plus*. Nažalost, zbog kašnjenja natječajnih postupaka, u 2019. godini nije ugovoren novi projekt tako da su korisnici do sredine 2020. godine ostali bez podrške, a udruga bez financiranja programa za roditelje.

### 3.2.1. Sažetak projekta

Projekt Iskra plus jedinstvena je izvaninstitucionalna usluga u zajednici koja omogućuje razvoj i jačanje roditeljskih kompetencija povećanjem razine znanja i vještina potrebnih za kvalitetniju obiteljsku interakciju i efikasnije preuzimanje uloge roditelja.

Opći cilj projekta Iskra plus je smanjenje svih pojava oblika nasilja nad djecom i mladima na području grada Splita i Splitsko-dalmatinske županije kroz povećavanje razine znanja i vještina roditelja, potrebnih za kvalitetnije partnerske/roditeljske interakcije i efikasnije preuzimanje roditeljskih uloga prilikom postupka razvoda braka; razvoj i jačanje partnerstva udruge i institucije socijalne skrbi u svrhu pružanja usluge razvijanja roditeljskih kompetencija populaciji roditelja u postupku razvoda braka; skretanje pozornosti šire javnosti na problem emocionalnog zlostavljanja i zanemarivanja djece te na važnost preuzimanja odgovornosti u suzbijanju svih pojava oblika nasilja nad djecom.

### 3.2.2. Projektne aktivnosti

**Projektne aktivnosti** projekta Iskra Plus su edukativne radionice (na kojima se obrađuju teme: „Kako razvod izgleda u očima djeteta? I kako razvod utječe na odnos roditelj – dijete?“; „Kako biti i dalje roditelj – potrebe roditelja i potrebe djeteta“; „I dalje komuniciramo“; „Sukob – odvajanje partnerskih nesuglasica od roditeljskih“; „Kako se nositi s gubitkom?“) te *booster* radionice grupne podrške koje se odnose na primjenu stečenih znanja i vještina. Po procjeni potrebe, pojedinim roditeljima pruža se usluga obiteljskog savjetovanja. U 2019. godini provedena su tri ciklusa od ukupno devet radionica (po pet edukativnih i četiri radionice grupne podrške), u koje je bilo uključeno ukupno 28 korisnika.

**Tablica 2. Pregled projektnih aktivnosti projekta *Iskra Plus***

AKTIVNOST	BROJ	BROJ KORISNIKA	OPIS AKTIVNOSTI	IZVODITELJICE
EDUKATIVNE RADIONICE ZA RODITELJE	15	28	U edukativnim radionicama koristile su se interaktivne metode primjenjive u radu malih skupina; obrasci i skale samoprocjene, grupne diskusije, analiza slučaja.	Silvana Nikolić Marija Mojaš Andrijašević Igna Brajević Gizdić Marijana Petrić Maršić
RADIONICE GRUPNE PODRŠKE (BOOSTER)	12	19	Grupna diskusija, reflektiranje, savjetovanje.	Silvana Nikolić Marija Mojaš Andrijašević Igna Brajević Gizdić Marijana Petrić Maršić
INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE	2	2	Analiza slabosti i potencijala unutar obitelji, savjetodavni razgovor.	Silvana Nikolić Marija Mojaš Andrijašević Igna Brajević Gizdić Marijana Petrić Maršić

U okviru ovogodišnjeg projekta izdali smo i brošuru „Što treba znati o razvodu“ koju dijelimo korisnicima, stručnoj i široj javnosti, a dostupna je i online: <http://www.mentor-split.hr/wp-content/uploads/2019/11/sadrzaj-final-2.pdf>.

### 3.2.3. Rezultati provedbe projekta

Povećanjem znanja roditelja o učinkovitom roditeljstvu i pruženom podrškom u svakodnevnoj primjeni tih znanja, pod vodstvom stručnog tima, educiranog u različitim psihoterapijskim pravcima s dugogodišnjim iskustvom rada s roditeljima, doprinijeli smo prevenciji nasilja nad djecom i smanjenju razvoja rizičnih čimbenika djetetovog razvoja. Edukativnim radionicama povećana je razina roditeljskih kapaciteta i kompetencija, postignuto je adekvatnije preuzimanje odgovornosti u ulozi roditelja, povećana zaštitna uloga roditelja kroz stečena znanja i razvijene vještine o promjeni bračnog u partnerski, roditeljski odnos u procesu razvoda i rješavanju partnerskih sukoba. Usvojili su nova znanja, kompetencije i vještine te dobili podršku u primjeni istih. Kod korisnika projektnih aktivnosti primijetili smo konkretne promjene, a korisnici su ih i sami verbalizirali prilikom radionica grupne podrške te u upitniku evaluacije učinka.

Izdvajamo neke od komentara korisnika:

- „Zadovoljna jer sam tijekom radionica osvijestila koliko mi sami možemo utjecati na putno toga (situacije, osobe, sebe) na što sam prije mislila da možda i nije moguće“

- „Osobno sam osjetila da sam sa uzlaznom putanjom radionica I širenjem tematskih cjelina počela na osobnoj razini primjenjivati određene socijalne vještine ili tehnike (npr. aktivno /pasivno slušanje, asertivnost, samopouzdanje, samopoštovanje)“

- „Pomogle su mi da shvatim težinu ovog procesa te da se mirnije nosim sa situacijom u kojoj se nalazim“

### 3.3. Snaga je u meni

Projekt **Snaga je u meni** je projekt prevencije ovisnosti kroz osnaživanje socijalnih i emocionalnih vještina djece osnovnoškolske dobi. Projekt je udruga Mentor prvi put provela 2013. godine, uz financijsku podršku Ministarstva socijalne politike i mladih. U 2019. godini završena je provedba projekta **Snaga je u meni** financiranog od strane Ureda za suzbijanje zlouporabe droga u iznosu od 134.179,00kn. S provedbom projekta u ovom obliku nastavljamo tek u 2020. godini, ali smo s ciljem osiguravanja kontinuiteta ovakvog tipa podrške korisnicima krajem 2019. godine započeli s provedbom projekta „**Želim znam mogu**“. Projekt je usmjeren na istu korisničku skupinu, a uz edukaciju i grupnu podršku ima i elemente podučavanja inovativnim metodama učenja.

#### 3.3.1. Sažetak projekta

Projekt **Snaga je u meni** je projekt psihosocijalne podrške i selektivne prevencije, usmjeren na djecu i mlade u riziku. Provodi se u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Split te u suradnji s osnovnim školama s područja grada Splita. Korisnici projekta su djeca i mladi (13-15 godina) za koje je zbog uvjeta rasta i razvoja u obitelji i/ili okolini veća vjerojatnost da razviju neke oblike rizičnih ponašanja. Korisnici su u projektne aktivnosti upućeni prema preporuci CZSS, stručnih služba škola ili prema procjeni roditelja.

Opći cilj projekta je suzbijanje i sprječavanje pojave ovisnosti među djecom i mladima u riziku. Specifični ciljevi projekta su povećanje razine znanja djece i mladih u riziku o štetnosti droga i drugih sredstava ovisnosti, jačanje socijalno-emocionalnih/životnih vještina, jačanje školskog uspjeha kao zaštitnog faktora razvoja, povećanje znanja i svijesti volontera o rizičnim ponašanjima i njihovoj prevenciji, osnaživanje međusektorskog partnerstva u provedbi selektivne prevencije, povećanje svijesti lokalne zajednice i šire javnosti o problemu ovisnosti među djecom i mladima.

#### 3.3.2. Projektne aktivnosti

**Edukativne radionice:** Vodeći se posebnim ciljevima programa psihosocijalne podrške za djecu i mlade u riziku educirani tim stručnjaka udruge Mentor razvio je ciklus od 5 radionica u trajanju od dva sata kako bi korisnicima osigurao kvalitetnu edukaciju s ciljem stvaranja pozitivne slike o sebi u svrhu prevencije ovisnosti. Da bi se uspješno snalazili u raznim životnim situacijama, mladima je potreban određen skup korisnih životnih vještina: razvoj komunikacijskih vještina, vještina odlučivanja i upravljanja stresom te razvoj samosvijesti, samopouzdanja i samopoštovanja. U skladu s tim, edukativne radionice obuhvaćaju pet glavnih tema (Prepoznavanje svojih potreba i izgradnja odnosa s drugima; Moji izbori – vještine odlučivanja; Komunikacijske vještine; Strategije suočavanja sa stresom; Samosvijest, samopouzdanje i samopoštovanje) koje se obrađuju metodama neformalne edukacije primjerenima radu u malim skupinama – grupne diskusije, brainstorming, rad u grupi, igre uloga, vježbe itd.

**Radionice grupne podrške (booster):** Grupna podrška je namijenjena korisnicima koji su prethodno prisustvovali edukativnim radionicama u sklopu programa. Booster je svojevrsna supervizija i podrška u primjeni naučenog kako bi znanja i vještine prakticirane u radionicama integrirali i uspješno primjenjivali u svakodnevnom životu.

**Individualna podrška:** Sukladno povratnim informacijama korisnika i procjeni voditeljskog, trenerskog para, korisnicima se nudi dodatno individualno savjetovanje, koje se koristi kao mogućnost za dodatno pojašnjavanje i razumijevanje osobnih interakcija, djelovanja i komunikacije.

**Pomoć u učenju:** Školski neuspjeh jedan je od čimbenika upuštanja u rizična ponašanja. Kako bismo što učinkovitije intervenirali u rizične čimbenike i pružili pomoć i podršku u jačanju onih zaštitnih, korisnicima smo ponudili i pomoć u učenju. U 2019. godini 9 volontera pružilo je djeci ukupno 60 sati pomoći u učenju, gdje im pružaju potrebnu pomoć, koristeći i podučavajući ih inovativnim metodama učenja i pamćenja (poput mentalnih mapa i tzv. brain gym). Pomoć u učenju organizirana je sukladno potrebama i mogućnostima korisnika i volontera, a održava se u prostorijama udruge Mentor uz superviziju voditeljice projekta.

**Tablica 3. Pregled projektnih aktivnosti projekta *Snaga je u meni* u 2019. godini**

AKTIVNOST	BROJ	BROJ KORISNIKA	OPIS AKTIVNOSTI	IZVODITELJICE
EDUKATIVNE RADIONICE ZA DJECU	20	28	U edukativnim radionicama koristile su se interaktivne metode primjenjive u radu malih skupina; obrasci i skale samoprocjene, grupne diskusije, analiza slučaja.	Andrea Ratković Marijana Petrić Maršić Ivana Vuković
RADIONICE GRUPNE PODRŠKE (BOOSTER)	20	23	Grupna diskusija, reflektiranje, savjetovanje.	Andrea Ratković Marijana Petrić Maršić Ivana Vuković
INDIVIDUALNA PODRŠKA	5	5	Pojašnjavanje sadržaja, poticanje na primjenu stečenog	Andrea Ratković Marijana Petrić Maršić Ivana Vuković
POMOĆ U UČENJU	60	14	Pomoć u savladavanju školskog gradiva, podučavanje inovativnim metodama učenja	Volonteri (9)

### 3.3.3. Rezultati provedbe projekta

Korisnici su sudjelovanjem u edukativnim radionicama stekli nova znanja i razvili vještine potrebne za uspješno prepoznavanje vlastitih potreba, donošenje odluka, komunikaciju s ljudima u njihovoj okolini, nošenje sa stresnim situacijama, prepoznavanje i osvještavanje vlastitih kvaliteta. Također su stekli znanja o temi ovisnosti i sredstvima koja izazivaju ovisnost. Kroz radionice grupne podrške dobili su priliku da pričaju o svojim problemima i

budu saslušani od strane svojih vršnjaka, sagledaju svoje probleme iz druge perspektive, poslušaju savjete i dobiju podršku u donošenju važnih odluka.

Izdvajamo neke od komentara korisnika:

- „Pa, imam puno više pouzdanja u sebi, snažnija sam i donosim bolje odluke“

- „Primjećujem da pratim što druge osobe govore i da se lakše mogu smiriti“

- „Uozbiljila sam se i više ne kasnim, htjela bih cijele godine ići na radionicu“

- „Sve je bilo super i više nego što sam očekivala. Hvala!“

- “Dobro su utjecale na mene. Primjećujem promjene u komunikaciji i rješavanju stresa“; „Primjećujem da sam pričljiviji i otvoreniji“

- „Primjećujem da se osjećam bolje“.

## 3.4. EVO – Edukacija voditelja mladih

Projekt **EVO – Edukacija voditelja mladih** provodio se od 2013. do 2015. te ponovno od 2017. godine uz financijsku podršku Ministarstva socijalne politike i mladih i Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva u ukupnom iznosu od 138.385,00kn. U 2019. godini proveli smo dva nova projekta “EVO – Edukacija voditelja mladih”, uz financijsku potporu Ministarstva znanosti i obrazovanja te Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (ukupno 110.000,00kn). U 2019. godini također je ugovoren novi projekt (Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, 44.000,00kn). Projekt je usmjeren na senzibiliziranje mladih o vrijednostima volonterstva te na njihovo uključivanje u volonterske akcije u lokalnoj zajednici/školi kroz stjecanje i prenošenje znanja o temi rizičnih ponašanja i njihove prevencije.

### 3.4.1. Sažetak projekta

Projekt **EVO – Edukacija voditelja mladih** usmjeren je na razvoj volonterstva mladih, a provodio se u partnerstvu s Graditeljsko – geodetskom tehničkom školom Split, Školom za dizajn, grafiku i održivu gradnju, Prirodoslovnom tehničkom školom Split te II. gimnazijom.

Opći cilj projekta jest povećanje uključenosti mladih u volonterske aktivnosti, a specifični ciljevi projekta su senzibilizirati mlade o vrijednostima volonterstva, povećati razinu znanja o rizičnim ponašanjima i njihovoj prevenciji, osposobiti mlade za ulogu vršnjačkih edukatora i voditelja mladih, zainteresirati i potaknuti mlade na osmišljavanje i organiziranje volonterskih aktivnosti na području škole i lokalne zajednice, ojačati suradnju škole i udruge.

### 3.4.2. Projektne aktivnosti

**Ciklus motivacijskih radionica** s ciljem upoznavanja učenika s projektnim aktivnostima i informiranje o načinu uključivanja u njih. Učenicima je predstavljen projekt, njegovi ciljevi i projektne aktivnosti te su pozvani da se u njih uključe.

**Ciklus edukativnih radionica** za učenike/ce partnerske škole zainteresirane za vršnjačku edukaciju kroz koje stječu znanja o rizičnim ponašanjima i njihovoj prevenciji, poboljšavaju svoje vještine komunikacije i timskog rada te stječu vještine potrebne za vršnjačku edukaciju i vođenje mladih. Radionice su organizirane u maloj skupini, interaktivne su i koriste se metode primjerene radu u malim skupinama. Sadržaj radionica kreiran je od strane stručnog tima udruge Mentor i prilagođen ciljanoj dobnoj skupini, a obuhvaća sljedeće teme: Rizična ponašanja, Legalne psihoaktivne tvari, Ilegalne psihoaktivne tvari, Bihevioralne ovisnosti, Kako izgraditi svoj stav i oduprijeti se nagovaranju / vještine odlučivanja, Komunikacijske vještine i timski rad, Trening obuke trenera i Akcijski plan.

**Radionice vršnjačke edukacije** – po završetku edukacije, učenici pristupaju organizaciji i provođenju radionica vršnjačke edukacije za učenike prvih i drugih razreda svoje škole. Kroz vršnjačku edukaciju stječu prvo iskustvo samostalnog vođenja te razvijaju samopouzdanje za daljnji angažman u osmišljavanju i vođenju aktivnosti za mlade. Unutar edukacije koriste se

različite tehnike kao što su brainstorming, diskusije, igranje uloga, vježbe za podizanje energije, vježbe predstavljanja, kvizovi i mnoge druge tehnike kojima je temeljni cilj pružiti informacije, podići razinu motivacije mladih osoba razvijajući njihove vještine.

**Volonterske aktivnosti** – učenici osmišljavaju i organiziraju niz volonterskih aktivnosti koje će imati za cilj povećanje vidljivosti projektnih aktivnosti, osvještavanje zajednice o temi rizičnih ponašanja te poticanje mladih na volontersko djelovanje. Aktivnosti uključuju obilježavanje međunarodno značajnih datuma vezanih uz volonterstvo i temu rizičnih ponašanja (Međunarodni dan volontera, Mjesec borbe protiv ovisnosti, Međunarodni dan mladih i sl).

**Tablica 4. Pregled projektnih aktivnosti projekta EVO – Edukacija voditelja mladih**

AKTIVNOST	BROJ	BROJ KORISNIKA	OPIS AKTIVNOSTI	IZVODITELJICE
MOTIVACIJSKE RADIONICE	21	421	Interaktivna prezentacija projekta, ciljeva i aktivnosti, zajednička vježba s ciljem približavanja metoda rada, poziv na uključivanje u projektne aktivnosti	Andrea Ratković Jasna Vejić volonteri
EDUKATIVNE RADIONICE	28	26	U edukativnim radionicama koristile su se interaktivne metode primjenjive u radu malih skupina; obrasci i skale samoprocjene, grupne diskusije, analiza slučaja.	Ivana Vuković Zrinka Perić Tihana Maglica Andrea Ratković
RADIONICE VRŠNJAČKE EDUKACIJE	13	254	Radionice su osmišljene i provedene od strane vršnjačkih edukatora, mladih koji su završili edukaciju, uz korištenje metoda neformalne edukacije.	Vršnjački edukatori

### 3.4.3. Rezultati provedbe projekta

Ostvareni su postavljeni ciljevi i postignuti planirani rezultati - razvijena je svijest učenika o volontiranju i njegovim dobrobitima, učenici su educirani i osnaženi za aktivno sudjelovanje u zajednici, razvili su i stekli nove vještine i kompetencije, osvijestili su štetne posljedice upuštanja u različite oblike rizičnih ponašanja, povećana je kvaliteta i kvantiteta preventivnog rada u školama te je ojačana međusektorska suradnja.

Izdvajamo neke od njihovih komentara:

*- "Naučila sam bolje donositi odluke i prije svakog postupka dobro razmisliti"*

- *“„Razgovarali smo o problemima o kojima se ne razgovara svaki dan i mislim da je to odlično“*
- *„Radionica je vrlo korisna i sve nas navodi na razmišljanje o nama samima i o našim postupcima“*
- *„Jako mi se sviđa i htjela bih da ima više ovakvih radionica.“*
- *„Mi smo trenutno u periodu kada nismo baš zadovoljni sa sobom bilo fizički, emocionalno ili psihički. Radionice su pomogle da se opustim i naučila sam više poštivati sebe i odvojiti više vremena za sebe. Hvala vam.“*

## 3.5. Zajedno možemo više

Projekt **„Zajedno možemo više“** je projekt podizanja razine društvenog kapitala u lokalnoj zajednici. Projekt se provodio od siječnja do kraja prosinca 2019. godine uz financijsku podršku Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva (38.000,00kn).

### 3.5.1. Sažetak projekta

„Zajedno možemo više“ projekt je koji cilja na razvoj i jačanje suradnje ključnih dionika na lokalnoj razini, jačanje međusobnog povjerenja građana te poticanje građana na aktivno djelovanje i suradnju na rješavanju konkretnih problema zajednice.

### 3.5.2. Projektne aktivnosti

Projektne aktivnosti uključivale su sastanke, aktivnosti za građane, okupljanje volonterskog tima te njihova organizacija aktivnosti koje su imale za cilj smanjenje društvene isključenosti, siromaštva, povezivanje građana, međusobnu suradnju i pomoć. Konkretno aktivnosti koje su provedene su bile sljedeće:

**Tablica 5. Pregled projektnih aktivnosti projekta *Zajedno možemo više***

<b>AKTIVNOST</b>	<b>BROJ</b>	<b>BROJ KORISNIKA</b>	<b>OPIS AKTIVNOSTI</b>	<b>VODITELJICE</b>
SASTANCI PREDSTAVNIKA OCD	2	6	Upoznavanje s radom, detektiranje problema i osmišljavanje zajedničkih rješenja	Jasna Vejić Andrea Ratković
ČETVRTAK U MENTORU	3	26	Kreativne radionice, filmske večeri	Jasna Vejić, Andrea Ratković
SAJAM VJEŠTINA	1	7	Međusobno upoznavanje mladih, razmjena znanja i vještina	volonteri Jasna Vejić Andrea Ratković
TJEDAN MLADIH	6	21	Filmske večeri, društvene igre, bojanje fasade udruge	volonteri Jasna Vejić Andrea Ratković
TRIZAZOV DRUŠTVENOG KAPITALA	1	14	Grupna diskusija, reflektiranje, savjetovanje	volonteri Jasna Vejić Andrea Ratković
SASTANCI VOLONTERA	7	20	Osmišljavanje, planiranje aktivnosti	volonteri Jasna Vejić Andrea Ratković
ŽIVA KNJIŽNICA	1	17	Upoznavanje, učenje o različitostima	volonteri Jasna Vejić Andrea Ratković
OSTALE AKTIVNOSTI	6	87	Kreativne i edukativne radionice, filmske večeri, kviz, dijeljenje zagrljaja, uklanjanje grafita	volonteri

### 3.5.3. Rezultati provedbe projekta

Provedba projekta rezultirala je ispunjenjem zacrtanih ciljeva – organizirane su brojne aktivnosti, mladi su se aktivirali čime smo doprinijeli razvoju lokalne zajednice. Uz pozitivne usmene povratne informacije, na pojedinim događanjima su sudionici ispunjavali evaluacijske listiće ili na druge načine ostavljali pismene komentare. Izdvajamo neke od njih: „*Skuzio sam koliko imam predrasuda, može se dosta naučiti*“ (Radionica o predrasudama), „*Jedna super ideja za upoznati nove ljude i usavršiti komunikaciju*“, „*Genijalno i pamtljivo iskustvo*“, „*Zanimljivo i odličan izvor novih informacija*“ „*Iznenadujuće zanimljivo iskustvo u veseloj atmosferi*“ (Živa knjižnica), „*Meni pogotovo puno znače naša druženja jer mi maknu misli od obaveza taman toliko da se vratim u normalu*“, „*Bila sam baš depresivna prije nego što sam krenula dolaziti u Mentora i nekako ste mi promijenili pogled na svijet*“ (komentari volontera).

Na samom kraju druženja s volonterima, zamolili smo ih da ispune evaluacijski upitnik u kojem su ocijenili cjelokupno sudjelovanje u projektu, vlastito zadovoljstvo i procjenu vlastitog učenja i stjecanja novih vještina. Upitnik je ispunilo 13 volontera. Na pitanje o zadovoljstvu organiziranim aktivnostima, na skali od 1 do 5, 12 volontera daje ocjenu 5, a jedan volonter 4. Pitali smo ih koje su im aktivnosti bile najzanimljivije i zašto. Izdvajamo neke od odgovora: „*Trizazov, Božićni kviz i večeri društvenih igara, jer smo tada najviše imali priliku upoznati jedni druge, stvoriti nova poznanstva i naučiti nešto novo, posebno na Trizazovu jer smo tu mogli doživjeti kako je volontirati, pristupati nepoznatim osobama, nagovoriti ih na razgovor, motivirati ih i slično*“; „*Živa knjižnica i Božićni kviz. Ove su aktivnosti bile iznimno interaktivne i omogućile bolje upoznavanje i povezivanje nas volontera*“; „*Najzanimljivije su mi bile Živa knjižnica i Sajam Vještina. Obe iz razloga što smo se imali priliku поближе upoznati i otkriti neke nove stvari jedni o drugima.*“

Željeli smo istražiti koje vještine volonteri primjećuju da su razvili i u kojoj mjeri. Rezultati pokazuju da najviše primjećuju razvoj tolerancije i solidarnosti te sposobnost izražavanja vlastitih misli i stajališta, a slijede aktivno djelovanje u zajednici te suradljivost odnosno rad u timu. Najmanje su zastupljene organizacijske vještine i vještine donošenja odluka, što nas upućuje na nastavak rada s volonterima na razvoju ovih vještina, budući da ih smatramo nužnima za razvoj građanske kompetencije.

Upitani što još smatraju da su dobili sudjelovanjem u ovom projektu odgovaraju: rad u grupi, uvažavanje tuđih mišljenja, „*razvio sam i jedan pozitivan duh*“, empatija, „*puno mi je lakše komunicirati s drugima*“, „*izlaženje iz svoje komfor zone, lakše otvaranje novim nepoznatim ljudima, optimističnije razmišljanje*, „*stekla sam nove prijatelje*“.

Vežano uz projekt, posebno ih se dojmilo: „*Druženje s ljudima*“; „*Energija grupe*“; „*Dragi i susretljivi ljudi te opuštenu atmosferu!*“; „*Dojmilo me međusobno uvažavanje i prihvaćanje te uvijek vedra i opuštenu atmosfera koja omogućuje kvalitetan rad, ali i zabavu i opuštanje*“; „*Stjecanje novih iskustava i znanja kroz druženje i opuštenu atmosferu*“; „*Sviđa mi se ideja samog projekta, radionice pogotovo, ekipa mi je super i voditeljice su najbolje*“; „*Spremnost na pomoć drugima, stupanje u kontakt s nepoznatima, puno pozitivne energije*“ ; „*Projekt je bio baziran na ostvarenju zajedništva, a to je najbitnije u životu.*“

## 3.6. MOVE – Savjetodavni rad s mladima rizičnih ponašanja

“MOVE” je edukacija za savjetodavni rad s mladima sklonima rizičnim ponašanjima, a cilj je podići razinu kompetentnosti stručnjaka koji se u svom svakodnevnom radu s njima susreću. Stručne suradnice udruge Mentor, Silvana Nikolić i Igna Brajević Gizdić, dvije su od samo 12 licenciranih trenera/ica u Republici Hrvatskoj za provedbu ove edukacije. U 2019. godini dovršen je projekt iz godine ranije te je započeo novi, uz financiranje od Grada Splita (49.897,00kn).

### 3.6.1. Sažetak projekta

„MOVE“ je projekt edukacije stručnjaka u pomažućim profesijama koji za opći cilj ima smanjenje pojavnosti eksperimentiranja i konzumiranja legalnih i ilegalnih sredstava ovisnosti te razvoja bihevioralnih ovisnosti od strane mladih na području Splitsko-dalmatinske županije. Specifični ciljevi projekta bili su povećanje znanja i vještina djelatnika stručnih službi osnovnih i srednjih škola za pružanje savjetodavnih razgovora mladima u riziku, obuhvaćanje mladih koji inače ne bi koristili savjetovanja i čijim afinitetima više odgovaraju kratki susreti koji su u tom slučaju učinkovitiji od dugih savjetodavnih razgovora, rana identifikacija mladih s rizičnim ponašanjem te upućivanje na daljnji tretman, pružanje podrške u primjeni stečenih znanja i vještina u svakodnevnom radu s mladima, redovito pružanje usluge savjetovanja mladima u udruzi Mentor.

### 3.6.2. Projektne aktivnosti

Projektne aktivnosti bile su trodnevna „MOVE“ edukacija koja se sastoji od 12 modula sa sljedećim temama: Uvod, Osobni stav o konzumaciji, (TTM) Transtheoretical Model, Postupanje s ambivalentnošću, Informacije o konzumaciji droga, Empatija, Postupanje s diskrepancama (otkrivanje i integracija nepodudarnosti), Postupanje u slučaju davanja otpora, Pravne osnove, Donošenje odluka/jačanje odgovornosti, Primjena u praksi, Evaluacija. Uz edukaciju provedene su i radionice grupne podrške (tzv. booster) za sudionice edukacije koji su imali za cilj pružanje podrške u primjeni stečenih znanja i vještina u svakodnevnom radu s rizičnim mladima.

**Tablica 6. Pregled projektnih aktivnosti projekta *MOVE – Savjetodavni rad s mladima rizičnih ponašanja***

AKTIVNOST	BROJ	BROJ KORISNIKA	OPIS AKTIVNOSTI	IZVODITELJICE
MOVE EDUKACIJA	1	12	Edukacija sadržava 12 modula, koriste se neformalne metode poučavanja	Silvana Nikolić Igna Brajević Gizdić
BOOSTER RADIONICE	3	10	Grupna diskusija, reflektiranje, savjetovanje	Silvana Nikolić Igna Brajević Gizdić

### 3.6.3. Rezultati provedbe projekta

Korisnici projekta, djelatnici stručnih službi osnovnih i srednjih škola, sudjelovali su u trodnevnoj edukaciji „MOVE – savjetodavni rad s mladima rizičnih ponašanja“. Ukupno je ovom aktivnošću obuhvaćeno 12 sudionika koji su kroz edukaciju povećali znanja i vještine za vođenje kratkih savjetodavnih razgovora s mladima, upoznali su se s transteoretskim modelom promjene ponašanja te stekli vještine za postupanje u slučaju otpora. Osvijestili su osobne stavove o konzumaciji droga koji mogu blokirati savjetodavni razgovor te razumjeli dinamičnost procesa promjene ponašanja i motiviranost za promjenu. Također su stekli vještine potrebne za redukciju ambivalencije i jačanje motiviranosti za promjenu ponašanja, razvili empatijske strategije u vođenju savjetodavnog razgovora i vještine potrebne za jačanje odgovornosti i donošenje odluke o promjeni ponašanja. Razumjeli su pojam diskrepancije i razvili vještine za otkrivanje i integriranje diskrepanci u savjetodavnom razgovoru. Kroz „booster“ radionice dobili su podršku u primjeni stečenih znanja i vještina u svakodnevnom radu.

Iz komentara izdvajamo:

- „Edukacija je jasno razrađena i svaki dio je vezan za prethodnu, a mene su se dojmile trenerice i njihova uhodanost kao i poznavanje materije.“
- „Raznovrsnost u aktivnostima, dobra atmosfera.“
- „Izmjena teorije i praktičnih dijelova, opuštenost i ležernost trenerica“
- „Sve je odrađeno na najbolji mogući način, stručno, profesionalno, sve pohvale.“

## 3.7. Mogu kad želim

„**Mogu kad želim**“ je projekt jačanja socijalnih i emocionalnih kompetencija mladih s ciljem postizanja kvalitetnijeg razrednog ozračja i prevencije rizičnih ponašanja. Projekt se provodio u 2019. godini uz financijsku podršku Grada splita (15.000,00kn) te u partnerstvu s Ekonomskom i upravnom školom Split.

### 3.7.1. Sažetak projekta

„Mogu kad želim“ je projekt usmjeren na srednjoškolce, s općim ciljem podizanja kvalitete života mladih kroz prevenciju socijalne isključenosti i promicanje zdravih životnih stilova. Projektne aktivnosti dizajnirane su tako da izravno slabe rizične, odnosno jačaju zaštitne čimbenike za upuštanje u rizična ponašanja, koja, između ostalog, vode i socijalnoj isključenosti i ugrožavanju zdravlja mladih ljudi. Specifični cijevi projekta bili su jačanje socijalnih i emocionalnih kompetencija mladih; podizanje kvalitete razredno/nastavnog ozračja kroz jačanje razredne kohezije; povećanje znanja i svijesti mladih o važnosti očuvanja mentalnog zdravlja, o rizičnim ponašanjima i njihovoj prevenciji te osnaživanje međusektorskog partnerstva u provedbi preventivnih programa.

### 3.7.2. Projektne aktivnosti

Projektne aktivnosti odnose se na edukaciju, grupnu podršku i savjetovanje mladih. Održana su 2 ciklusa od 5 edukativnih radionica na kojima su na interaktivan način učili, razvijali i jačali svoje emocionalne i socijalne kompetencije. Teme radionica prilagođene su analiziranim potrebama i specifičnostima korisničke skupine, a obuhvaćaju sljedeće: „Upoznajem sebe“, „Osvještavam potrebe drugih“, „Upravljam samim sobom“, „Donosim odluke“ i „Upravljam odnosima.“ Po završetku edukacije, uključili su se u radionice grupne podrške (booster) gdje su dobili podršku u primjeni stečenih znanja i vještina.

**Tablica 7. Pregled projektnih aktivnosti projekta *Mogu kad želim***

<b>AKTIVNOST</b>	<b>BROJ</b>	<b>BROJ KORISNIKA</b>	<b>OPIS AKTIVNOSTI</b>	<b>IZVODITELJICE</b>
EDUKATIVNE RADIONICE	10	45	Interaktivne metode primjenjive u radu malih skupina: obrasci i skale samoprocjene, grupne diskusije, analiza slučaja, igre uloga, različite vježbe	Jasna Vejić Andrea Ratković
BOOSTER RADIONICE	5	45	Grupna diskusija, reflektiranje, savjetovanje	Jasna Vejić Andrea Ratković

### 3.6.3. Rezultati provedbe projekta

Korisnici su sudjelovali u ciklusima edukativnih i radionica grupne podrške. Radionice su se održavale u školi, za vrijeme satova razrednika te su u njima sudjelovali svi učenici dvaju razreda. Učenici su u najvećoj mjeri aktivno sudjelovali u radionicama, iznosili vlastita mišljenja, razgovarali o problemima koji ih muče, prihvaćali moguća rješenja. Kao najkorisnije što su dobili od radionica učenici ističu upravo mogućnost da na jedan drugačiji način, sjedeći zajedno u krugu i ravnopravno sudjelujući u raspravama, poboljšaju vlastitu međusobnu komunikaciju i poboljšaju odnose u razredu.

Na posljednjoj radionici učenici su popunili upitnik evaluacije kojim su procijenili vlastito zadovoljstvo ukupnim ciklusom radionica, vlastitim sudjelovanjem i sudjelovanjem kolega iz razreda, voditeljicama. Također su procijenili razinu stjecanja novih znanja i vještina te odgovorili na pitanja vezana uz pojedine teme o kojima smo razgovarali. Evaluacijski upitnik ispunio je 31 učenik/ca.

Na sva su pitanja mogući odgovori bili od 1 (jako malo) do 5 (jako puno). Na pitanje o zadovoljstvu radionicama u najvećoj mjeri odgovaraju najvišim ocjenama 4 i 5 te prosjek odgovora iznosi 4 (5-11 odgovora, 4 – 10 odgovora, 3 – 9 odgovora, 2 – jedan odgovor). Nešto su niže ocjene zadovoljstva vlastitim sudjelovanjem (3,87), sudjelovanjem kolega (3,25), dok je najveće zadovoljstvo voditeljicama (4,65). Na pitanje „Koliko misliš da si stekao/la novih znanja i vještina“ na ovim radionicama“ prosjek odgovora iznosi 3,06, dok je prosjek pojedinačnih odgovora o svakoj od vještina 3,62 što nam ukazuje na nešto veću razinu usvojenosti od samoprocijenjene. Ove su tvrdnje formulirane na način da učenici procjenjuju ocjenama od 1 do 5 koliko misle da su radionice utjecale na razvoj svake od opisanih vještina. Na 10 od 12 tvrdnji je više od polovice učenika odgovorilo ocjenama 4 i 5. Najveći napredak učenici vide kod prepoznavanja vlastitih osjećaja i potreba drugih. Upitnik pokazuje da su većinom naučili prepoznati simptome stresa, ali u manjoj mjeri se s njim učinkovito nose i primjenjuju tehnike opuštanja.

Osim pitanja samoprocjene, upitnik je sadržavao i pitanja o tome što im se svidjelo i što im je bilo najkorisnije te prostor za dodatne komentare. Ističemo neke od odgovora:

- „Svidio mi se način rada i pristup svemu te zadaci koje su nam zadavali jer su nas poticali na razmišljanje.“
- „Komunikacija i pozitivne i kreativne voditeljice. Sve najbolje sve u svemu.“
- „Najviše su mi se svidjele tehnike opuštanja i nošenje sa stresom.“
- „Najviše mi se svidjelo učestalo komuniciranje i sudjelovanje svih u radionicama.“
- „Voditeljice su ugodne i zanimljive. I bilo je lijepo slušati druge kolege u razredu.“
- „Sve je bilo korisno.“
- „Voditeljice su jako ugodne i dobre u komunikaciji i vezanciji. Vrlo pozitivno djeluju na nas.“

## 4. INFORMIRANJE I SENZIBILIZIRANJE ZAJEDNICE

Senzibiliziranje šire javnosti putem informiranja i komuniciranja jedna je od osnovnih statutom određenih djelatnosti udruge Mentor. Pored edukacija, predavanja i radionica, u provodimo aktivnosti informiranja i osvještavanja javnosti o problemima svih vrsta ovisnosti i načinima prevencije ovisnosti, problemima u razvoju mladih, odgojnim poteškoćama roditelja i to održavanjem radionica, aktivnostima povodom obilježavanja međunarodno značajnih datuma, izradom promotivnih materijala, priopćenjima javnosti o pružanju usluga usmjerenih na podizanje kvalitete i kulture življenja.

O svim aktivnostima u sklopu različitih projekata te o obilježavanju međunarodno značajnih datuma šira zajednica bila je obaviještena putem sredstava javnog priopćavanja, prvenstveno web stranice udruge i Facebook stranice koje smo učestalo osvježavali novim, prikladnim objavama. Prezentirali smo aktivnosti koje provodimo kako bi povećali dostupnost naših usluga, informirali korisnike i pružali odgovore na njihove potrebe. Promidžbom aktivnosti udruge povećana je vidljivost zajedničkog djelovanja u lokalnoj zajednici grada Splita i na području Splitsko-dalmatinske županije. Širu zajednicu upoznali smo s našim djelovanjem izradom promotivnih materijala (plakata, letaka, magneta, privjesaka, brošura) koje sadržajem ukazuju na aktivnosti naših projekata.

Suradnja s lokalnim sredstvima javnog priopćavanja iznimno je važna za povećanje vidljivosti rada udruge. Suradnju ostvarujemo s radio postajama (Radio Split, Radio Sunce, Radio Ultra), s tiskanim medijima (Slobodna Dalmacija) te s portalima (Dalmacija news, Info zona, Info pult) koji objavljuju najave događanja udruge Mentor.

Na web stranici udruge objavljujemo članke i snimke istupanja u medijima kako bi bile dostupne široj javnosti: <http://www.mentor-split.hr/mentor-u-medijima/>

U 2019. godini posebnu su ulogu u povećanju vidljivosti našeg rada imali volonteri koji su organizirali brojne aktivnosti u lokalnoj zajednici kroz koje su građani imali priliku upoznati se s našim radom. Kroz Sajam vještina, TRIZazov, Živu knjižnicu, dijeljenje besplatnih zagrljaja, razmjenu knjiga u uličnoj knjižnici, brojne filmske, kreativne i večeri društvenih igara, raslo je zanimanje građana, rastao je volonterski tim i broj korisnika uključenih u različite aktivnosti.

## 5. IZGRADNJA KAPACITETA UDRUGE MENTOR

Udruga Mentor od svog osnutka bilježi kontinuiran rast i razvoj u području unaprjeđenja skrbi za fizičko i mentalno zdravlje što uključuje prevenciju svih oblika rizičnih ponašanja. Upravni odbor je u srpnju 2019. godine usvojio [Strateški plan za razdoblje od 2019. do 2022. godine](#). Analizirajući potrebe i probleme u gradu Splitu i Splitsko-dalmatinskoj županiji, te uvažavajući organizacijske i stručne kapacitete, udruga Mentor temelji svoje djelovanje na slijedećim strateškim prioritetima:

- Poticati djecu i mlade na proaktivnost u traženju načina da očuvaju mentalno zdravlje
- Osnažiti roditelje za odgovornost u području skrbi za vlastito mentalno zdravlje i mentalno zdravlje djece i mladih
- Unaprijediti kompetencije stručnjaka pomažućih profesija za prepoznavanje i odgovaranje na potrebe roditelja, djece i mladih
- Pozicionirati udrugu Mentor kao kredibilnog dionika u zaštiti mentalnog zdravlja djece, mladih i građana

U 2019 godini stvorili smo uvjete za zapošljavanje voditeljice projekata i izvoditeljice edukacije ključnih korisnika na puno radno vrijeme. Također smo nastavili jačanje kapaciteta stručnog tima udruge sudjelovanjem u edukacijama iz područja organizacijskog razvoja te zaštite mentalnog zdravlja.

## 6. IZVODITELJI PROJEKTNIH AKTIVNOSTI U 2019. GODINI

**Silvana Nikolić**, dipl. sociologinja, izvoditeljica radionica za roditelje, stručnjake u odgoju i obrazovanju i socijalnoj skrbi, licencirana MOVE trenerica, stručna suradnica udruge Mentor. Sudjeluje u provedbi projekata Iskra, Iskra Plus i MOVE.

Dr.sc. **Igna Brajević-Gizdić**, dr.med., spec. psihijatrica, izvoditeljica radionica za roditelje, stručnjake u odgoju i obrazovanju i socijalnoj skrbi i učenike, licencirana MOVE trenerica, stručna suradnica udruge Mentor. Sudjeluje u provedbi projekata Iskra, Iskra Plus i MOVE.

**Marija Mojaš Andrijašević**, dipl. pedagoginja, prof., izvoditeljica radionica za roditelje, stručnjake u odgoju i obrazovanju i učenike, stručna suradnica udruge Mentor. Sudjeluje u provedbi projekata Iskra, Iskra Plus.

**Nives Urlić**, odgojiteljica, izvoditeljica radionica i predavanja za roditelje u sklopu projekta Iskra, stručna suradnica udruge Mentor. Sudjeluje u provedbi projekta Iskra.

**Marijana Petrić Maršić**, psihologinja, izvoditeljica edukativnih radionica i radionica grupne podrške za roditelje i djecu. Sudjeluje u provedbi projekata Iskra Plus, Snaga je u meni, Želim, znam, mogu, POMAK.

**Ivana Vuković**, socijalna pedagoginja, izvoditeljica edukativnih radionica i radionica grupne podrške za djecu i mlade. Sudjeluje u provedbi projekata Snaga je u meni, Želim, znam, mogu i EVO – Edukacija voditelja mladih.

**Zrinka Perić**, sociologinja i socijalna radnica, zaposlena u Centru za socijalnu skrb Split. Sudjeluje u provedbi projekta EVO – Edukacija voditelja mladih kao izvoditeljica projektnih aktivnosti. Također je, kao osoba zadužena za suradnju s udrugom na projektima koji se provode u partnerstvu s CZSS, sudjelovala u pripremnim i evaluacijskim aktivnostima projekata Iskra Plus i Snaga je u meni.

**Tihana Maglica**, socijalna pedagoginja, izvoditeljica edukativnih radionica za mlade. Sudjeluje u provedbi projekta EVO – Edukacija voditelja mladih.

**Jasna Vejić**, mag. sociologije, zaposlena u udruzi na radno mjesto voditeljice ureda i koordinatorice programa po ugovoru na određeno vrijeme od studenog 2016. godine.

**Andrea Ratković**, mag. pedagogije i prof. hrvatskog jezika, zaposlena u udruzi na radnom mjestu voditeljice projekata i izvoditeljice edukacije ključnih korisnika, po ugovoru na određeno vrijeme od kolovoza 2018. godine.

U izvedbi projektnih aktivnosti sudjelovalo je 25 volontera udruge Mentor. Volonteri sudjeluju u pripremnim aktivnostima, pomažu u administraciji i pripremi projektnih prijedloga, povećanju vidljivosti rada udruge, provode aktivnosti pomoći u učenju za djecu.

## 7. PREGLED IZVORA FINANCIRANJA PO PROJEKTIMA

### 7.1. Realizirani u 2019. godini

Projekt	Izvor financiranja	Iznos financijske podrške
Iskra	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	80.000,00kn
Iskra plus	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Splitsko-dalmatinska županija	102.000,00kn
Snaga je u meni	Ured za suzbijanje zlouporabe droga	134.179,00kn
EVO – Edukacija voditelja mladih	Ministarstvo znanosti i obrazovanja	60.000,00kn
EVO – Edukacija voditelja mladih	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	50.000,00kn
Zajedno možemo više	Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva	38.000,00kn
„MOVE – savjetodavni rad s mladima sklonima rizičnim ponašanjima“	Grad Split	49.897,00kn
Mogu kad želim	Grad Split	15.000,00kn

### 7.2. Ugovoreni u 2019. godini

Projekt	Izvor financiranja	Iznos financijske podrške
Želim, znam, mogu	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	65.333,33kn
POMAK – Podrška mladima u aktivnoj brizi za vlastito zdravlje	Ministarstvo zdravstva	80.000,00kn

## 8. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ

### IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA

za razdoblje 01.01.2019. do 31.12.2019.

Naziv obveznika: **UDRUGA MENTOR**

Pošanski broj: **2100** Mjesto: **SPLIT**

Adresa sjedišta: **KROZ SMRDEČAC 7**

RNO broj: **0076**  
Matični broj: **210**

Račun (IBAN): **HR6524840081104786596** Djelatnosti ostalih članskih organizacija, d. n. **0240**  
Šifra djelatnosti: **9499** **3200**

Šifra grada/općine: **409** Grad/općina: **SPLIT** OIB: **26522999409**

Oznaka razdoblja: **2019-12**  
Šifra županije: **17**

Verzija Excel datoteke:  
6.0.0.

Iznosi u  
kunama  
bez lipa

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
<b>PRIHODI</b>					
3	PRIHODI (AOP 002+005+008+011+024+040+049)	001	395.387	410.370	103,8
31	Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga (AOP 003+004)	002	0	0	-
3111	Prihodi od prodaje roba	003			-
3112	Prihodi od pružanja usluga	004			-
32	Prihodi od članarina i članskih doprinosa (AOP 006+007)	005	500	700	140,0
3211	Članarine	006	500	700	140,0
3212	Članski doprinosi	007			-
33	Prihodi po posebnim propisima (AOP 009+010)	008	0	0	-
3311	Prihodi po posebnim propisima iz proračuna	009			-
3312	Prihodi po posebnim propisima iz ostalih izvora	010			-
34	Prihodi od imovine (AOP 012+021)	011	8	12	150,0
341	Prihodi od financijske imovine (AOP 013 do 020)	012	8	12	150,0
3411	Prihodi od kamata za dane zajmove	013			-
3412	Prihodi od kamata po vrijednosnim papirima	014			-
3413	Kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju	015	8	12	150,0
3414	Prihodi od zateznih kamata	016			-
3415	Prihodi od pozitivnih tečajnih razlika	017			-
3416	Prihodi od dividendi	018			-
3417	Prihodi od dobiti trgovačkih društava, banaka i ostalih financijskih institucija po posebnim propisima	019			-
3418	Ostali prihodi od financijske imovine	020			-

342	Prihodi od nefinancijske imovine (AOP 022+023)	021	0	0	-
3421	Prihodi od zakupa i iznajmljivanja imovine	022			-
3422	Ostali prihodi od nefinancijske imovine	023			-
35	Prihodi od donacija (AOP 025+030+033+036+037)	024	394.879	409.658	103,7
351	Prihodi od donacija iz proračuna (AOP 026 do 029)	025	364.855	369.495	101,3
3511	Prihodi od donacija iz državnog proračuna	026	335.869	277.612	82,7
3512	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	027	28.986	91.883	317,0
3513	Prihodi od donacija iz državnog proračuna za EU projekte	028			-
3514	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za EU projekte	029			-
352	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija (AOP 031+032)	030	0	0	-
3521	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	031			-
3522	Prihodi od institucija i tijela EU	032			-
353	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba (AOP 034+035)	033	30.024	38.000	126,6
3531	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	034	30.024	38.000	126,6
3532	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba za EU projekte	035			-
354	Prihodi od građana i kućanstava	036			-
355	Ostali prihodi od donacija (AOP 038+039)	037	0	2.163	-
3551	Ostali prihodi od donacija	038		2.163	-
3552	Ostali prihodi od donacija za EU projekte	039			-
36	Ostali prihodi (AOP 041+044+045)	040	0	0	-
361	Prihodi od naknade štete i refundacija (AOP 042+043)	041	0	0	-
3611	Prihodi od naknade šteta	042			-
3612	Prihod od refundacija	043			-
362	Prihodi od prodaje dugotrajne imovine	044			-
363	Ostali nespomenuti prihodi (AOP 046 do 048)	045	0	0	-
3631	Otpis obveza	046			-
3632	Naplaćena otpisana potraživanja	047			-
3633	Ostali nespomenuti prihodi	048			-
37	Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija (AOP 050 do 053)	049	0	0	-
3711	Tekući prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	050			-
3712	Kapitalni prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	051			-
3713	Tekući prihodi od povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	052			-
3714	Kapitalni prihodi od povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	053			-
<b>RASHODI</b>					
4	RASHODI (AOP 055+067+108+109+120+128+139)	054	320.566	513.353	160,1
41	Rashodi za radnike (AOP 056+061+062)	055	113.011	192.078	170,0
411	Plaće (AOP 057 do 060)	056	71.919	164.876	229,3
4111	Plaće za redovan rad	057	71.919	164.876	229,3
4112	Plaće u naravi	058			-
4113	Plaće za prekovremeni rad	059			-
4114	Plaće za posebne uvjete rada	060			-

412	Ostali rashodi za radnike	061			-
413	Doprinosi na plaće (AOP 063 do 066)	062	41.092	27.202	66,2
4131	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	063	14.945	27.202	182,0
4132	Doprinosi za zapošljavanje	064	1.639		0,0
4133	Doprinosi za mirovinsko osiguranje koje plaća poslodavac	065	24.508		0,0
4134	Posebni doprinos za poticanje zapošljavanja osoba s invaliditetom	066			-
42	Materijalni rashodi (AOP 068+072+077+082+087+097+102)	067	206.104	317.616	154,1
421	Naknade troškova radnicima (AOP 069 do 071)	068	10.041	14.768	147,1
4211	Službena putovanja	069			-
4212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	070	9.746	14.768	151,5
4213	Stručno usavršavanje radnika	071	295		0,0
422	Naknade članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstvima i slično (AOP 073 do 076)	072	0	0	-
4221	Naknade za obavljanje aktivnosti	073			-
4222	Naknade troškova službenih putovanja	074			-
4223	Naknade ostalih troškova	075			-
4224	Ostale naknade	076			-
423	Naknade volonterima (AOP 078 do 081)	077	3.570	7.281	203,9
4231	Naknade za obavljanje djelatnosti	078	3.570		0,0
4232	Naknade troškova službenih putovanja	079			-
4233	Naknade ostalih troškova	080		1.462	-
4234	Ostale naknade	081		5.819	-
424	Naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa (AOP 083 do 086)	082	11.680	16.494	141,2
4241	Naknade za obavljanje aktivnosti	083	10.676		0,0
4242	Naknade troškova službenih putovanja	084	1.004	2.588	257,8
4243	Naknade ostalih troškova	085		13.906	-
4244	Ostale naknade	086			-
425	Rashodi za usluge (AOP 088 do 096)	087	159.316	241.338	151,5
4251	Usluge telefona, pošte i prijevoza	088	3.746	4.586	122,4
4252	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	089			-
4253	Usluge promidžbe i informiranja	090	17.144	1.592	9,3
4254	Komunalne usluge	091	2.709	1.728	63,8
4255	Zakupnine i najamnine	092	7.325	8.088	110,4
4256	Zdravstvene i veterinarske usluge	093			-
4257	Intelektualne i osobne usluge	094	128.030	173.979	135,9
4258	Računalne usluge	095			-
4259	Ostale usluge	096	362	51.365	>>100
426	Rashodi za materijal i energiju (AOP 098 do 101)	097	16.297	27.815	170,7
4261	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	098	9.334	20.705	221,8
4262	Materijal i sirovine	099	1.542	1.485	96,3
4263	Energija	100	4.535	5.276	116,3
4264	Sitan inventar i auto gume	101	886	349	39,4
429	Ostali nespomenuti materijalni rashodi (AOP 103 do 107)	102	5.200	9.920	190,8
4291	Premije osiguranja	103	321	321	100,0
4292	Reprezentacija	104	4.429	9.599	216,7
4293	Članarine	105			-
4294	Kotizacije	106			-
4295	Ostali nespomenuti materijalni rashodi	107	450		0,0
43	Rashodi amortizacije	108	208	1.858	893,3

44	Financijski rashodi (AOP 110+111+115)	109	1.243	1.801	144,9
441	Kamate za izdane vrijednosne papire	110			-
442	Kamate za primljene kredite i zajmove (AOP 112 do 114)	111	0	0	-
4421	Kamate za primljene kredite banaka i ostalih kreditora	112			-
4422	Kamate za primljene robne i ostale zajmove	113			-
4423	Kamate za odobrene, a nerealizirane kredite i zajmove	114			-
443	Ostali financijski rashodi (AOP 116 do 119)	115	1.243	1.801	144,9
4431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	116	1.243	1.801	144,9
4432	Negativne tečajne razlike i valutna klauzula	117			-
4433	Zatezne kamate	118			-
4434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	119			-
45	Donacije (AOP 121+125)	120	0	0	-
451	Tekuće donacije (AOP 122 do 124)	121	0	0	-
4511	Tekuće donacije	122			-
4512	Stipendije	123			-
4513	Tekuće donacije iz EU sredstava	124			-
452	Kapitalne donacije (AOP 126+127)	125	0	0	-
4521	Kapitalne donacije	126			-
4522	Kapitalne donacije iz EU sredstava	127			-
46	Ostali rashodi (AOP 129+134)	128	0	0	-
461	Kazne, penali i naknade štete (AOP 130 do 133)	129	0	0	-
4611	Naknade šteta pravnim i fizičkim osobama	130			-
4612	Penali, ležarine i drugo	131			-
4613	Naknade šteta radnicima	132			-
4614	Ugovorene kazne i ostale naknade šteta	133			-
462	Ostali nespomenuti rashodi (AOP 135 do 138)	134	0	0	-
4621	Neotpisana vrijednost i drugi rashodi otuđene i rashodovane dugotrajne imovine	135			-
4622	Otpisana potraživanja	136			-
4623	Rashodi za ostala porezna davanja	137			-
4624	Ostali nespomenuti rashodi	138			-
47	Rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija (AOP 140 do 143)	139	0	0	-
4711	Tekući rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	140			-
4712	Kapitalni rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	141			-
4713	Tekući rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	142			-
4714	Kapitalni rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	143			-
	Stanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda na početku razdoblja	144			-
	Stanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda na kraju razdoblja	145			-
	Povećanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda (AOP 145-144)	146	0	0	-
	Smanjenje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda (AOP 144-145)	147	0	0	-
	UKUPNI RASHODI (AOP 054-146 ili 054+147)	148	320.566	513.353	160,1
	VIŠAK PRIHODA (AOP 001-148)	149	74.821	0	0,0
	MANJAK PRIHODA (AOP 148-001)	150	0	102.983	-
5221	Višak prihoda – preneseni	151	147.333	222.154	150,8
5222	Manjak prihoda – preneseni	152			-
	Obveze poreza na dobit po obračunu	153			-

	Višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju (AOP 149+151-150-152-153)	154	222.154	119.171	53,6
	Manjak prihoda za pokriće u sljedećem razdoblju (AOP 150+152-149-151+153)	155	0	0	-
<b>DODATNI PODACI</b>					
11	Stanje novčanih sredstava na početku godine	156	158.907	232.242	146,1
11-dugovno	Ukupni priljevi na novčane račune i blagajne	157	415.569	422.205	101,6
11-potražno	Ukupni odljevi s novčanih računa i blagajni	158	342.234	524.064	153,1
11	Stanje novčanih sredstava na kraju razdoblja (AOP 156+157-158)	159	232.242	130.383	56,1
	Prosječan broj radnika na osnovi stanja krajem izvještajnog razdoblja (cijeli broj)	160	2	2	100,0
	Prosječan broj radnika na osnovi sati rada (cijeli broj)	161	1	2	200,0
	Broj volontera	162			-
	Broj sati volontiranja	163			-
<b>VRIJEDNOST OSTVARENIH INVESTICIJA U NOVU DUGOTRAJNU IMOVINU</b>		<b>AOP</b>	<b>Ostvarena vrijednost</b>		<b>Indeks (5/4)</b>
			<b>u istom razdoblju prethodne godine</b>	<b>u izvještajnom razdoblju</b>	
051	Građevinski objekti u pripremi	164			-
052	Postrojenja i oprema u pripremi	165			-
053	Prijevozna sredstva u pripremi	166			-
054	Višegodišnji nasadi i osnovno stado u pripremi	167			-
055	Ostala nematerijalna proizvedena imovina u pripremi	168			-
056	Ostala nefinancijska imovina u pripremi	169			-
<b>Opis stavke</b>		<b>AOP</b>	<b>Stanje 1. siječnja</b>	<b>Stanje na kraju izvještajnog razdoblja</b>	<b>Indeks (5/4)</b>
	Stanje zaliha	170			-
	Kontrolni zbroj (AOP 160 do 170)	171	3	4	133,3